

Số: 31 /KH- SYT

Bắc Giang, ngày 07 tháng 3 năm 2018

**KẾ HOẠCH**  
**HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG, HỘ SINH NĂM 2018**  
**Ngành Y tế Bắc Giang**

Căn cứ Thông tư số 07/2011/TT- BYT hướng dẫn công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong Bệnh viện.

Căn cứ hướng dẫn của Bộ Y tế tại thông tư 07/2008/TT-BYT ngày 28/5/2008 về đào tạo liên tục đối với cán bộ y tế.

Căn cứ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện ban hành kèm theo quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Căn cứ Công văn số 145/KCB-ĐD ngày 05/2-02/2018 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế về việc nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh trong các cơ sở khám chữa bệnh.

Căn cứ tình hình thực tiễn, Sở Y tế Bắc Giang xây dựng kế hoạch hoạt động công tác Điều dưỡng, hộ sinh năm 2018 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Tổ chức thực hiện tốt công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, chuẩn hóa các quy trình để bảo đảm thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn quy định tại Thông tư 07/2011/TT-BYT hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

-Thực hiện tốt nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh”.

- Tiếp tục chuẩn hóa điều dưỡng, hộ sinh theo quy định tại Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07 tháng 10 năm 2015, Bộ nội vụ quy định mã số tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y.

**2. Yêu cầu:**

- Các bệnh viện triển khai các hoạt động công tác Điều dưỡng trong toàn bệnh viện.

- Điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y cần chủ động trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, và thay đổi hành vi nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh đảm bảo nhiệm vụ chuyên môn, an toàn cho người bệnh.

**Phần I**  
**KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG, HỘ SINH**  
**NĂM 2017**

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

\* Tổng số Điều dưỡng, HS, KTV: 2085; trong đó:  
- Điều dưỡng: 1469 (70,5%), Hộ sinh: 323 (15,5%), KTV: 293 (14%)  
- Trình độ: Đại học và sau ĐH: 423(20,3%), Cao đẳng: 192 (9,2%), Trung học: 1471(70,5%), sơ cấp: 17 (0,8%).

\* Tổng số bệnh viện: 21 trong đó:

- Bệnh viện công lập: 17, ngoài công lập: 04

- Hạng I: 02, hạng II: 12 , hạng III: 3

- Bệnh viện ĐK: 10, chuyên khoa: 07

\* Trung tâm y tế: 10; Trạm y tế xã, phường, thị trấn: 230

**II. KẾT QUẢ ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện**

- Sở Y tế thường xuyên chỉ đạo và giám sát việc triển khai hoạt động công tác điều dưỡng và chăm sóc người bệnh tại đơn vị, chất lượng chăm sóc, cung cấp dịch vụ cho người bệnh được nâng lên;

- Hệ thống quản lý điều dưỡng được củng cố (*17/17 bệnh viện công lập đã thành lập phòng điều dưỡng*), Hội đồng điều dưỡng, Hội đồng KSNK được kiện toàn tại các bệnh viện;

- Triển khai thực hiện tốt Quyết định số 2151/QĐ-BYT và Kế hoạch của Sở Y tế về “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh*” tại các bệnh viện;

- Triển khai thực hiện Quyết định số 3638/QĐ-BYT của Bộ Y tế về ban hành Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “*Xanh - Sạch - Đẹp*” tại tất cả các cơ sở y tế trong ngành;

- Công tác kiểm tra, giám sát chuyên môn về công tác điều dưỡng, kiểm soát nhiễm khuẩn, QLCT y tế được thực hiện, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại hạn chế tại các cơ sở y tế.

**2. Công tác điều dưỡng, hộ sinh.**

- Thực hiện quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh có nhiều chuyển biến tích cực;

- Hướng dẫn và áp dụng cải tiến biểu mẫu ghi chép trong hồ sơ bệnh án, hầu hết quy trình kỹ thuật chuyên môn, quy trình chăm sóc cơ bản được chuẩn hóa;

- Công tác theo dõi diễn biến, tư vấn giáo dục sức khỏe cho người bệnh được duy trì thực hiện tại các bệnh viện theo hướng dẫn tại Thông tư 07/2011/TT-BYT của Bộ Y tế;

- Mô hình chăm sóc theo đội được duy trì tại đa số các bệnh viện trong tỉnh và tổ chức làm ca tại một số khoa/đơn nguyên. Quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật thực hiện đảm bảo an toàn.

### **3. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn.**

- Các đơn vị thành lập/kiện toàn khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, triển khai thực hiện công tác KSNK theo quy định tại Thông tư 18/2009/TT-BYT và “*Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng bệnh viện*” của Bộ Y tế;

- Tổ chức triển khai các quy trình KSNK của Bộ Y tế theo Quyết định số 3671/QĐ-BYT về hướng dẫn KSNK trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

- Triển khai thực hiện Quyết định 3638/QĐ-BYT và Kế hoạch của Sở Y tế về triển khai cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp.

### **4. Công tác quản lý chất thải y tế**

- Duy trì thực hiện Thông tư số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT về Quản lý chất thải y tế; có các phương tiện, dụng cụ đảm bảo cho công tác phân loại, thu gom, lưu giữ, vận chuyển và xử lý chất thải y tế;

- Quy trình phân loại, thu gom, xử lý chất thải y tế, xử lý nước thải được duy trì hiệu quả. Toàn ngành trang bị các lò đốt chất thải rắn tại các Bệnh, xây dựng hệ thống xử lý nước thải cơ bản đáp ứng công tác xử lý chất thải y tế;

- Triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh Bắc Giang về Kế hoạch thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải y tế trên địa bàn tỉnh;

- Hồ sơ thủ tục về môi trường được củng cố, tổ chức quan trắc môi trường theo quy định tại Thông tư 31/2013/TT-BYT về hướng dẫn quan trắc môi trường tại các cơ sở khám chữa bệnh.

### **5. Thực hiện quy tắc ứng xử, giao tiếp**

- Các bệnh viện duy trì thực hiện các quy định về y đức, quy tắc ứng xử triển khai Chuẩn đạo đức nghề nghiệp điều dưỡng theo Kế hoạch của Sở Y tế, tổ chức ký cam kết thực hiện;

- Triển khai nội dung “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*” tập huấn quy tắc giao tiếp ứng xử tại đơn vị, trong thời gian qua có nhiều chuyển biến tích cực trong giao tiếp ứng xử của điều dưỡng;

- Định kỳ tổ chức khảo sát sự hài lòng của người bệnh kết quả khảo sát hầu hết người bệnh đánh giá tốt và hài lòng khi đến điều trị tại các bệnh viện.

## **III. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN**

- Thiếu nhân lực điều dưỡng chăm sóc tại các bệnh viện; số lượng điều dưỡng, HS, KTV có trình độ ĐH, CĐ còn thấp (20,3%);

- Phòng điều dưỡng tại một số bệnh viện đã thành lập xong nhân lực thiếu, chưa thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo quy định;

- Áp lực công việc, những yêu cầu của người dân ngày càng cao, nhất là về tinh thần thái độ từ phía người bệnh và xã hội đã ảnh hưởng đến tâm lý, tình cảm và hoạt động chuyên môn của điều dưỡng;

- Công tác kiểm tra, giám sát đánh giá chất lượng công tác KSNK bệnh viện còn hạn chế;

- Tổ chức truyền thông tập huấn, hướng dẫn về quản lý chất thải y tế cho cán bộ, nhân viên y tế chưa thường xuyên.

## **Phần II**

### **KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG, HỘ SINH NĂM 2018**

#### **I. MỤC TIÊU**

Thực hiện tốt công tác điều dưỡng về CSNB trong các bệnh viện, nâng cao chất lượng chuyên môn hướng tới sự hài lòng của người bệnh;

Thực hiện đầy đủ các quy định về KSNK, QLCT y tế đảm bảo an toàn, môi trường y tế Xanh - Sạch - Đẹp.

#### **II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác điều dưỡng**

- Bổ sung nhân lực điều dưỡng tại các bệnh viện, sắp xếp số lượng phù hợp với đặc thù của từng bệnh viện, từng khoa;

- Phòng điều dưỡng, Hội đồng điều dưỡng bệnh viện tăng cường công tác tham mưu, đề xuất các giải pháp nhằm củng cố hệ thống tổ chức điều dưỡng và thực hiện tốt nhiệm vụ công tác Điều dưỡng tại bệnh viện;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn công tác chuyên môn, đảm bảo đủ thời gian về cập nhật kiến thức cho điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên theo quy định,

- Tổ chức kiểm tra tay nghề về thực hiện quy trình kỹ thuật, xây dựng quy định đảm bảo an toàn cho người bệnh, phân tích và đề xuất giải pháp khắc phục sự cố chuyên môn trong chăm sóc người bệnh tại các bệnh viện;

- Duy trì công tác kiểm tra giám sát của Hội đồng điều dưỡng, đề xuất và triển khai các giải pháp khắc phục; tập trung vào công tác theo dõi người bệnh và tinh thần thái độ phục vụ và giao tiếp ứng xử. Đưa tiêu chí đánh giá thực hiện vào tiêu chuẩn xếp loại thi đua hàng năm.

- Tổ chức các hoạt động thiết thực chào mừng ngày Quốc tế điều dưỡng 12/5 hoặc tổ chức Lễ Kỷ niệm ngày Quốc tế điều dưỡng nhằm tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác chăm sóc người bệnh tại đơn vị.

##### **2. Công tác Kiểm soát nhiễm khuẩn**

- Tăng cường hoạt động hiệu quả của Hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn; tiếp tục triển khai Thông tư 18/2009/TT-BYT và “*Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng bệnh viện*” của Bộ Y tế về lĩnh vực kiểm soát nhiễm khuẩn;

- Kiện toàn hệ thống tổ chức phân công Lãnh đạo bệnh viện trực tiếp phụ trách lĩnh vực KSNK, QLCT, bổ sung nhân lực và đào tạo cho cán bộ khoa KSNK/tổ KSNK tại các bệnh viện;

- Triển khai đầy đủ các hướng dẫn chuyên môn về Kiểm soát nhiễm khuẩn, tập trung vào công tác giám sát nhiễm khuẩn, phòng chống lây nhiễm chéo; các bệnh viện đảm bảo công tác nuôi cấy vi sinh, giám sát nhiễm khuẩn đặc biệt các khoa trọng điểm;

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị, dụng cụ phục vụ công tác chống nhiễm khuẩn, triển khai các quy trình khử khuẩn, vệ sinh trang thiết bị; giám sát đánh giá việc thực hiện nghiêm quy trình vô khuẩn, tiệt khuẩn.

### **3. Công tác quản lý chất thải y tế**

- Hoàn thiện hồ sơ, thủ tục hành chính liên quan đến công tác môi trường: hệ thống xử lý chất thải rắn, lồng hoàn thành sổ đăng ký chủ nguồn chất thải nguy hại và đăng ký cấp giấy phép xả thải, tiến hành quan trắc môi trường định kỳ;

- Tăng cường giám sát quy trình phân loại, thu gom, lưu giữ và xử lý chất thải y tế tại bệnh viện theo hướng dẫn tại Thông tư 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT;

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh Bắc Giang về Kế hoạch thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải y tế trên địa bàn tỉnh, đánh giá 01 năm thực hiện vào tháng cuối năm 2018;

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05/2015/TT-BYT về tăng cường công tác Quản lý chất thải y tế, đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực cán bộ và nhân viên y tế về chuyên môn nghiệp vụ trong công tác KSNK, quản lý chất thải y tế;

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá công tác KSNK, QLCT tại các khoa, phòng theo tiêu chí kiểm tra giám sát. Rà soát các loại mẫu biểu, biên bản quy trình cập nhật đầy đủ theo quy định;

- Tăng cường đầu tư, trang bị cơ sở vật chất, đề xuất đầu tư xây dựng, nâng cấp hệ thống xử lý chất thải;

- Tổ chức hội nghị, hội thảo, giao ban chuyên đề về lĩnh vực KSNK, QLCT y tế nhằm đề xuất các giải pháp tổ chức thực hiện.

### **4. Công tác tác khác**

- Tăng cường triển khai công tác dinh dưỡng tiết chế (*đặc biệt là chế độ ăn bệnh lý của người bệnh*) theo quy định tại Thông tư 08/TT-BYT của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn về công tác dinh dưỡng, tiết chế trong bệnh viện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định 3638/QĐ-BYT và Kế hoạch của Sở Y tế về triển khai cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp;

- Kiện toàn củng cố tổ công tác xã hội tại các bệnh viện, tăng cường hoạt động công tác xã hội, từ thiện cho người bệnh;

Trên đây là báo cáo hoạt động công tác điều dưỡng, hộ sinh năm 2017, kế hoạch hoạt động năm 2018 của Sở Y tế Bắc Giang./ *TM*

**Nơi nhận:**

- Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - BHYT;
- Lưu: VT, NVY.

**Bản điện tử:**

- Lãnh đạo Sở Y tế ;
- Hội Điều dưỡng tỉnh Bắc Giang ;
- Email: phuonghtk.kcb@moh.gov.vn



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Thế Bùng**