

UBND TỈNH BẮC GIANG
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 05/KH-SYT

Bắc Giang, ngày 08 tháng 01 năm 2018

KẾ HOẠCH

Triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018

Thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”;

Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập;

Căn cứ Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh và Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”; Kế hoạch số 1450/KH-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ Y tế về việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ ở cơ sở, quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018;

Sở Y tế Bắc Giang xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung chính như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức và tổ chức thực hiện việc làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách của Chủ tịch Hồ Chí Minh trong đảng viên, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế gắn với việc triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết Trung ương 4 Khóa XII; Nghị quyết Trung ương 6 Khóa XII; xây dựng, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị y tế.

- Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong ngành Y tế bằng những việc làm cụ thể thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở

y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Khắc phục những nội dung bất cập, tồn tại trong năm 2017, tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, tiếp tục nâng cao nhận thức về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế gắn với triển khai xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”; tiếp tục tạo điều kiện tốt, thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế; xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế.

2. Yêu cầu:

- Tạo sự thống nhất cao về nhận thức trong toàn Ngành về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đề cao ý thức tự giác tu dưỡng, rèn luyện của mỗi đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế, nhất là vai trò gương mẫu của lãnh đạo chủ chốt các cấp, của người đứng đầu, của cấp trên; kiểm tra thường xuyên nhằm đôn đốc thực hiện nghiêm các quy định của tổ chức Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị và sự giám sát của nhân dân.

- Các đơn vị trong ngành y tế thực hiện đầy đủ nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

II. CÁC NỘI DUNG CHÍNH

1. Công tác tổ chức:

Các đơn vị trong ngành rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo, ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng quy chế làm việc, kế hoạch công tác cụ thể trong năm; khắc phục những nội dung còn tồn tại, ưu tiên những nhiệm vụ cần làm ngay, những nhiệm vụ cần thiết trong năm 2018 phù hợp đặc thù đơn vị.

2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ:

- Chuyên đề năm 2018 là *“Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên trong học tập và theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*.

- Quán triệt các nội dung của chuyên đề cho đảng viên, công chức và người lao động: Phong cách làm việc dân chủ, quần chúng, khoa học, nêu gương; phong cách lãnh đạo dân chủ nhưng quyết đoán, sâu sát, khéo dùng người, trọng dụng người tài, cách mạng, khoa học, năng động, sáng tạo. Lựa chọn những vấn đề hạn chế còn tồn tại có liên quan đến phong cách, tác phong của đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn

vị, của công chức, viên chức và tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của viên chức, người lao động trong toàn ngành.

- Sau học tập, nghiên cứu, từng công chức, viên chức, người lao động thảo luận tại cơ quan, đơn vị, tổ chức trong ngành Y tế để xây dựng kế hoạch và đề ra các giải pháp học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đề ra phương hướng phấn đấu làm theo, giải pháp khắc phục những hạn chế của mình trong phong cách làm việc và phong cách lãnh đạo (đối với cán bộ lãnh đạo), chọn một số nội dung cụ thể, đăng ký thực hiện, cuối năm báo cáo kết quả thực hiện với chi bộ, cơ quan, đơn vị.

3. Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân

3.1. Thực hiện Quy chế dân chủ

- Các đơn vị trong ngành tiếp tục quán triệt, triển khai Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.

- Phấn đấu 100% đơn vị trong toàn ngành phải xây dựng, sửa đổi, bổ sung Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị, với nội dung theo quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

- Thủ trưởng các cơ sở y tế phải thực hiện nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ kèm theo Quy chế dân chủ như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của đơn vị...

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của công dân, của người bệnh, không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

- Tổ chức ký kết, triển khai, tổ chức hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chương trình phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Trung ương và Bộ Y tế. Thực hiện tốt Chương trình phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Sở Y tế.

3.2. Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế

hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tiếp tục tổ chức tập huấn kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho 100% cán bộ y tế theo quy định tại Quyết định số 2151/QĐ-BYT.

- Lập danh sách, phân loại đối tượng, xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn về giao tiếp, ứng xử theo Hướng dẫn số 1013/HD-BYT ngày 11/11/2015 của Bộ Y tế, quan tâm đến các thành phần bảo vệ, trông xe, hành chính, thu ngân, phát thuốc, điều dưỡng...

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh triển khai, thực hiện nghiêm túc về trang phục y tế cho công chức, viên chức, người lao động y tế theo quy định của Bộ Y tế; đồng thời từng cán bộ y tế tiếp tục cam kết nghiêm túc thực hiện đúng các quy định về trang phục y tế.

- Tiếp tục triển khai, kiện toàn, hoàn thiện “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng.

- Các cơ sở khám, chữa bệnh niêm yết công khai số điện thoại thống nhất trên toàn quốc là 1900-9095 ở các vị trí dễ thấy tại khoa lâm sàng, các vị trí công cộng theo mẫu quy định của Bộ Y tế nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi cần phản ánh và giúp cho việc theo dõi, giám sát của cơ quan quản lý.

- Các cơ sở y tế trong toàn ngành triển khai đặt hòm thư góp ý và xử lý thư góp ý theo quy định tại Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, Người bệnh ở chăm sóc tận tình, Người bệnh về dặn dò chu đáo*” tổ chức các hội thi về kỹ năng giao tiếp, ứng xử từ cấp bệnh viện với thành phần tham gia là các đối tượng thường xuyên tiếp xúc người bệnh.

- Phát động phong trào thi đua “Tích cực rèn luyện Y đức, tinh luyện y thuật”; xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế có thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

- Các bệnh viện tiếp tục đưa ra những biện pháp cụ thể, khắc phục những hành vi ứng xử không tốt của từng cán bộ y tế trong khoa, phòng với người bệnh.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện và chất lượng hoạt động công đoàn các cấp tại đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch đánh giá sự hài lòng của người bệnh theo Tiêu chí đánh giá xã hội học, gắn với công tác cải cách hành chính trong ngành Y tế.

- Các đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

- Các đơn vị khám, chữa bệnh tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động bệnh viện, cải tiến tác phong, lề lối làm việc, áp dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, lắp đặt hệ thống Camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

3.3. Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và Quyết định số 6573/QĐ-BYT ngày 03/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”. Tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Kiện toàn, bổ sung nhiệm vụ của Ban chỉ đạo về quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp tại các cơ sở y tế; gắn với việc thực hiện quản lý chất thải, vệ sinh môi trường, xây dựng cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp với trách nhiệm của người đứng đầu.

- Duy trì, trồng, bổ sung, chăm sóc cây xanh.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị số 05/CT-BYT ngày 6/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về tăng cường quản lý chất thải y tế trong các bệnh viện.

- Tất cả các cơ sở y tế phải xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 3638/QĐ-BYT của Bộ Y tế, cụ thể, phù hợp với điều kiện của từng đơn vị để đạt các tiêu chí cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, làm cơ sở để đánh giá kết quả thực hiện và đưa ra các giải pháp khắc phục.

- Các cơ sở y tế phải lập và thực hiện đúng các nội dung được cấp có thẩm quyền phê duyệt trong báo cáo đánh giá tác động môi trường/Đề án bảo vệ môi trường/ Kế hoạch bảo vệ môi trường của đơn vị.

- Các cơ sở y tế tăng cường đào tạo, tập huấn, truyền thông nâng cao nhận thức, năng lực về quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp cho nhân viên y tế và người sử dụng dịch vụ y tế. Xây dựng quy chế thi đua, phát động phong trào thi đua xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp.

- Toàn bộ khuôn viên cơ sở y tế, các khoa/phòng, buồng bệnh, nhà vệ sinh, đường đi sạch sẽ.

- Có đầy đủ nước ăn uống, sinh hoạt hợp vệ sinh.

- Có đủ nhà vệ sinh, bồn rửa tay và xà phòng, dung dịch rửa tay cho người bệnh,

người nhà người bệnh và cán bộ y tế.

- Phân loại, thu gom, lưu giữ và xử lý chất thải y tế (bao gồm cả nước thải y tế) được, thực hiện theo quy định.

- Các khoa/phòng, trang thiết bị, vật dụng được bố trí khoa học, sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp và sạch sẽ.

- Trang phục của cán bộ y tế, người bệnh được cung cấp đầy đủ và đảm bảo sạch sẽ.

- Kiểm tra, giám sát xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong quản lý chất thải, bảo vệ môi trường trong các cơ sở y tế.

4. Công tác thông tin, truyền thông

4.1. Nội dung công tác thông tin, truyền thông:

- Nội dung Hướng dẫn số 52-HD/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương học tập chuyên đề năm 2018 là “*Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên trong học tập và theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”. Các tấm gương điển hình tiên tiến, người tốt việc tốt của đơn vị.

- Các Nghị quyết, văn bản của Đảng, của Nhà nước liên quan đến các lĩnh vực trong ngành y tế như Nghị quyết số 20-NQ/TW; Nghị quyết số 21-NQ/TW tại Hội nghị TW 6 khóa XII.

- Các nội dung của Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh và Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp*”.

- Các kế hoạch, văn bản triển khai của đơn vị.

4.2. Hình thức tuyên truyền:

- Thông tin, truyền thông qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, tạp chí, đài truyền thanh, truyền hình, website, bản tin nội bộ, đường dây nóng...

- Phổ biến lồng ghép trong các cuộc hội, họp: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức...

- Niêm yết công khai các nội dung có liên quan theo quy định về việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

5. Xây dựng tiêu chuẩn chức danh theo vị trí việc làm và chuẩn mực đạo đức của đảng viên, công chức, viên chức y tế theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh:

- Căn cứ Kế hoạch số 995-KH/BCSD ngày 14/10/2016 của Ban Cán sự Đảng Bộ Y tế triển khai thực hiện Chi thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị, Chi thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong toàn ngành Y tế giai đoạn 2016- 2021, tiếp tục thực hiện chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chung trong toàn ngành.

- Trên cơ sở nội dung chuẩn mực đạo đức chung của ngành Y tế học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gồm: 3 xây (*Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mối đoàn kết nội bộ*) và 3 chống (*Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ*) từng lĩnh vực chuyên môn sẽ cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp cho phù hợp. Đồng thời phải xây dựng cơ chế quản lý, giám sát việc thực hiện tiêu chuẩn đạo đức, lối sống và phương hướng phấn đấu, rèn luyện của mỗi cá nhân trong từng đơn vị.

+ Lĩnh vực chuyên môn cần quan tâm, tập trung chỉ đạo phải bám sát nhiệm vụ chính trị của ngành, của đơn vị trên các mặt: Quản lý nhà nước về y tế; y tế dự phòng; khám, chữa bệnh, phục hồi chức năng, y dược học cổ truyền; dược, trang thiết bị - vật tư y tế.

+ Cụ thể hóa vào chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân. Xây dựng chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh phải cụ thể, sát thực với công việc hàng ngày, tránh chung chung, hình thức.

+ Tiếp tục thực hiện phong trào thi đua mỗi ngày, mỗi tuần, mỗi tháng, mỗi năm, mỗi cán bộ, đảng viên, mỗi công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế làm một việc tốt theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát của tổ chức đảng và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong ngành.

- Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí.

6. Phát động các phong trào thi đua:

- Hướng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách

Hồ Chí Minh do Bộ Y tế phát động nhân dịp Kỷ niệm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27-2-2018, kết hợp với các hoạt động thi đua khác trong toàn ngành, trong đơn vị. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua yêu nước, thực hiện kế hoạch công tác y tế hằng năm với việc kiểm tra triển khai thực hiện Quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức vào dịp cuối năm.

- Xây dựng tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

- Ban Thanh tra nhân dân, công đoàn, đoàn thanh niên, các tổ chức quần chúng trong đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử.

7. Tổ chức tự kiểm tra và kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử trong các đơn vị ngành y tế

Trên cơ sở kế hoạch xây dựng hằng năm, các đơn vị trong ngành tự kiểm tra, giám sát tại đơn vị mình, báo cáo về Sở Y tế theo quy định. Sở Y tế có kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác tổ chức cán bộ sẽ lồng ghép nội dung kiểm tra, giám sát thực hiện quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử đối với các đơn vị theo từng năm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao cho phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế là thường trực phối hợp với Công đoàn Ngành, các phòng chức năng và các đơn vị có liên quan giúp Giám đốc Sở chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị trong ngành và tổng hợp kết quả việc triển khai thực hiện kế hoạch, báo cáo Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

2. Thanh tra Sở Y tế phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ đôn đốc, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch tại các đơn vị. Tổ chức thanh tra các tập thể, cá nhân trong ngành Y tế vi phạm những quy định Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử.

3. Giao cho Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (Bộ phận Truyền thông) phối hợp với các phòng, ban và các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục việc thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử trong toàn Ngành Y tế tỉnh Bắc Giang. Đăng các tin bài về Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử trong các bản tin nội bộ của ngành, đặc biệt là các bài viết về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

4. Giao cho Công đoàn ngành hướng dẫn các đơn vị tổ chức cuộc thi về quy tắc ứng xử. Kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử của các đơn vị trong ngành báo cáo cấp trên theo quy định.

5. Giao cho Phòng Nghiệp vụ Y chủ trì, tổ chức tập huấn về quy tắc ứng xử đối với các đơn vị. Triển khai các nội dung về xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân. Tiến hành sơ kết,

tổng kết báo cáo theo quy định. Tiến hành kiểm tra, giám sát các đơn vị theo quy định của Bộ Y tế.

6. Giao cho phòng KH- TC Sở Y tế hàng năm bố trí kinh phí để phục vụ việc triển khai thực hiện nhiệm vụ trong kế hoạch này.

7. Các đơn vị sự nghiệp y tế trong tỉnh hàng năm xây dựng kế hoạch, dự toán kinh phí để phục vụ triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” theo kế hoạch của ngành.

Trên đây là kế hoạch tổ chức triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018 của ngành y tế tỉnh Bắc Giang./.

Nơi nhận:

- Lưu: TCCB, VT.

Bản điện tử:

- Bộ Y tế (B/cáo);
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Công đoàn ngành;
- Các đơn vị trong ngành;
- Các phòng Y tế;
- Các phòng, ban của Sở.

