

Số: 93 /KH-BTC

Bắc Giang, ngày 07 tháng 8 năm 2019

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thi sân khấu hóa tuyên truyền “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ngành Y tế tỉnh Bắc Giang năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 98/KH-SYT ngày 06/11/2018 của Sở Y tế tỉnh Bắc Giang về tổ chức Hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” ngành Y tế tỉnh Bắc Giang; Quyết định số 1138/QĐ-SYT ngày 6/8/2019 của Sở Y tế tỉnh Bắc Giang về việc kiện toàn Ban Tổ chức và Tổ thư ký hội thi tuyên truyền “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” ngành Y tế tỉnh Bắc Giang; Ban Tổ chức Hội thi ngành Y tế tỉnh Bắc Giang xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi sân khấu hóa tuyên truyền “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ngành Y tế tỉnh Bắc Giang như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế và nhân dân trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện; nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức tự giác, sự đồng cảm chia sẻ cũng như đề cao tình đồng chí, đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

- Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế; rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, củng cố niềm tin sự hài lòng của người bệnh đối với ngành Y tế.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, vận động công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế cùng với người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hóa giao tiếp ứng xử trong các cơ sở y tế.

- Thông qua Hội thi tạo nên phong trào thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong các cơ sở y tế, đẩy lùi tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, thực hiện tốt nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới.

2. Yêu cầu

- Tổ chức Hội thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.

- 100% các đơn vị có chức năng khám bệnh, chữa bệnh trong ngành Y tế tỉnh Bắc Giang đăng ký tham dự Hội thi.

- Tuân thủ nghiêm túc các quy định của Ban Tổ chức Hội thi.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC THI

1. Đối tượng, thủ tục đăng ký dự thi

1.1. Đối tượng tham dự

- Thí sinh tham dự Hội thi phải thuộc biên chế của đơn vị hoặc người lao động có thời gian hợp đồng lao động từ 12 tháng trở lên đã đóng Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm Y tế theo quy định (tính đến ngày 01/8/2019).

- Các đối tượng không được phép tham gia Hội thi: Thí sinh không phải là công chức, viên chức, người lao động của đơn vị; hợp đồng lao động dưới 12 tháng; diễn viên chuyên nghiệp.

1.2. Thành phần, số lượng tham dự

- Thành phần gồm: Trưởng đoàn; Phó Trưởng đoàn; thí sinh tham dự; nhân viên chăm sóc y tế và người phục vụ (nếu cần).

- Số lượng thí sinh: Không quá 15 người (kể cả mùa phụ họa hoặc tham gia diễn viên quần chúng minh họa cho tiểu phẩm).

- Đơn vị cử 03 thí sinh trong đoàn tham dự phần thi trắc nghiệm, 01 thí sinh tham dự phần thi tự luận.

1.3. Hồ sơ đăng ký dự thi gồm

- Công văn đăng ký dự thi.

- Danh sách trích ngang các thí sinh tham gia: Họ tên, năm sinh, chức vụ, vị trí công tác, đơn vị công tác.

- Mỗi thí sinh tham gia dự thi nộp 01 ảnh 4x6 cm;

- Tiêu đề tiểu phẩm dự thi.

1.4. Thời gian nhận hồ sơ đăng ký tham dự: Trước ngày 15/8/2019.

1.5. Nơi nhận hồ sơ:

Các đơn vị tham dự gửi hồ sơ đăng ký về Thường trực Ban tổ chức Hội thi (Văn phòng Công đoàn ngành Y tế) theo địa chỉ: Đường Hùng Vương, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang) và gửi danh sách (bản mềm) về địa chỉ mail:

cd_yte@bacgiang.gov.vn

2. Hình thức thi gồm 03 phần:

a. Phần 1: Chào hỏi

Các đoàn giới thiệu về đơn vị mình và các hoạt động của đơn vị trong quá trình triển khai Quy tắc ứng xử; giới thiệu các thành viên trong đoàn bằng các thể loại: Thơ, ca, hò, vè, kịch, tấu...

Thời gian thực hiện không quá 05 phút.

b. Phần 2: Thi kiến thức gồm (theo bộ câu hỏi, đáp án do Bộ Y tế ban hành).

- Thi trắc nghiệm: Trả lời các câu hỏi đúng, sai; câu hỏi chọn đáp án đúng nhất.

- Thi tự luận: Thí sinh dự thi bốc thăm câu hỏi, trả lời về cách xử lý các tình huống mà câu hỏi nêu ra.

* Thời gian thực hiện không quá 10 phút.

c. Phần 3: Thi tiểu phẩm

* Nội dung tiểu phẩm:

- Chủ đề tập trung vào những vấn đề, sự việc, tình huống mà xã hội đang quan tâm, đã và đang diễn ra tại các cơ sở khám, chữa bệnh: Giữa nhân viên y tế với người bệnh, người nhà người bệnh; giữa đồng nghiệp y tế; giữa Lãnh đạo đơn vị với nhân viên y tế; giữa người bệnh với người bệnh; giữa người nhà người bệnh với nhau...

- Ca ngợi, biểu dương những nhân viên y tế thực hiện tốt Quy tắc ứng xử và y đức.

- Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hóa giao tiếp theo Quy tắc ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

* Mỗi đoàn 01 tiểu phẩm. Thời gian thực hiện không quá 15 phút.

3. Thời gian, địa điểm tổ chức Hội thi

3.1. Hội Ban Tổ chức (01 cuộc)

- Hội triển khai Kế hoạch tổ chức Hội thi; công bố Quyết định và phân công nhiệm vụ Ban Tổ chức Hội thi; thông qua Quy chế, dự toán kinh phí tổ chức Hội thi.

- Thời gian họp: Trong tháng 8/2019 (Ban Tổ chức thông báo sau).

- Địa điểm họp: Hội trường tầng 02 Sở Y tế tỉnh Bắc Giang, đường Hùng Vương, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang.

3.2. Thời gian tổ chức Hội thi: Trong tháng 9 năm 2019 (Ban Tổ chức thông báo sau).

3.3. Địa điểm tổ chức Hội thi: Tại thành phố Bắc Giang (Ban Tổ chức thông báo sau).

III. KHEN THƯỞNG, KỶ LUẬT

1. Khen thưởng

- Cơ cấu giải thưởng gồm: 01 giải nhất, 02 giải nhì, 03 giải ba; các giải khuyến khích, giải phụ cho các đoàn và cá nhân có thành tích xuất sắc.

2. Kỷ luật

- Nghiêm cấm các trường hợp lợi dụng cuộc thi để vu khống, bịa đặt, xuyên tạc đường lối, chủ chương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; vi phạm đạo đức, thuần phong mỹ tục và các hình thức vi phạm pháp luật khác.

- Trường hợp vi phạm các quy định của Ban Tổ chức sẽ bị hủy kết quả thi hoặc giải thưởng, tùy theo mức độ sẽ xử lý theo quy định.

IV. KINH PHÍ

- Kinh phí tổ chức Hội thi do các đơn vị tham dự Hội thi đóng góp và của Ban Tổ chức chuẩn bị. (Riêng kinh phí ăn, ở, phương tiện đi lại, các chi phí khác của các đơn vị tham dự Hội thi thực hiện theo quy định hiện hành và quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tổ chức Hội thi

- Xây dựng Kế hoạch, Quy chế thực hiện; ban hành Quyết định thành lập Ban Giám khảo, Tổ Thư ký, Tổ giúp việc...

- Tổng hợp danh sách đội thi; tham mưu tổ chức các cuộc họp đảm bảo hội thi diễn ra theo đúng tiến độ và đúng quy định.

- Chuẩn bị các điều kiện về hậu cần, kinh phí, cơ sở vật chất, trang trí khánh tiết, lễ tân, công tác tổ chức và các điều kiện cần thiết để phục vụ Hội thi.

2. Bệnh viện Đa khoa tỉnh

- Có trách nhiệm chuẩn bị chương trình văn nghệ chào mừng Hội thi (trước khi khai mạc và bế mạc Hội thi)

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật: Có trách nhiệm thông tin, tuyên truyền về Hội thi đến toàn thể các đơn vị trong ngành Y tế và trên địa bàn tỉnh.

4. Các đơn vị tham gia dự thi

- Căn cứ Kế hoạch và thể lệ Hội thi, thành lập đội thi, tổ chức tập luyện, đăng ký danh sách thí sinh, tiêu phẩm dự thi theo quy định của Ban Tổ chức Hội thi.

- Trưởng đoàn của đơn vị có trách nhiệm thông tin, quán triệt các quy định của Ban Tổ chức đến toàn thể thí sinh dự thi.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị liên hệ về Thường trực Ban tổ chức Hội thi ngành Y tế (Công đoàn ngành Y tế Bắc Giang, đồng chí: Vũ Thị Sáu, điện thoại liên hệ: 02043.858.401 hoặc 0338.014.107)/.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Công đoàn ngành;
- Các phòng thuộc SYT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB, CDN.

**TM. BAN TỔ CHỨC
TRƯỞNG BAN**



**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ
Bùi Thế Bùng**