

Số: 54/KH-SYT

Bắc Giang, ngày 05 tháng 4 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 65-KH/TU ngày 22/02/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Thực hiện Kế hoạch số 834/KH-UBND ngày 15/3/2019 của UBND tỉnh Bắc Giang về triển khai thực hiện Kế hoạch số 65-TU/KH ngày 22/02/2019 của Tỉnh ủy Bắc Giang về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Sở Y tế xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tới các đơn vị trong ngành và các tầng lớp nhân dân về nội dung Kế hoạch số 65-TU/KH ngày 22/02/2019 của Tỉnh ủy Bắc Giang về thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

- Tạo sự chuyển biến sâu sắc về nhận thức đối với công tác bảo bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong điều kiện phát triển kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập kinh tế quốc tế. Qua đó, chủ động phòng ngừa, ngăn chặn kịp thời các hành vi gian dối gây thiệt hại cho người tiêu dùng, tạo môi trường thuận lợi cho sản xuất, kinh doanh;

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về bảo bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành, địa phương, lực lượng chức năng và sự tham gia của toàn xã hội trong công tác bảo bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Yêu cầu

- Công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là nhiệm vụ quan trọng, phải được thực hiện thường xuyên, liên tục và có trọng tâm, trọng điểm. Trong quá trình triển khai thực hiện yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác phối hợp, nâng cao tinh thần trách nhiệm để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường hoạt động giám sát, thanh tra, kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Định kỳ sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm, đề ra giải pháp thực hiện hiệu quả.

- Đề xuất, kiến nghị xử lý kịp thời các hành vi vi phạm về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc phạm vi quản lý của ngành y tế theo đúng các quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến chính sách pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thông qua các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, trên các phương tiện thông tin đại chúng, tờ rơi, băng zôn, khẩu hiệu... Đổi mới nội dung, hình thức, chú trọng cảnh báo, hướng dẫn người tiêu dùng về cách thức mua hàng nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng tiêu dùng cho toàn xã hội nhất là người tiêu dùng yếu thế (*trẻ em, học sinh, sinh viên, người già, phụ nữ, công nhân, người dân khu vực nông thôn, miền núi...*).

- Các đơn vị thực hiện công khai quy trình, cách thức phản ánh, khiếu nại khi quyền lợi người tiêu dùng bị vi phạm hoặc khi phát hiện các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ vi phạm.

- Gắn việc đẩy mạnh tuyên truyền với tổ chức có hiệu quả các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam (*15 tháng 3*) và Kế hoạch số 2390/KH-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh.

- Hình thức tuyên truyền: Sử dụng nhiều hình thức tuyên truyền phù hợp với các nhóm đối tượng truyền thông như tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, sử dụng các tài liệu tuyên truyền đa dạng, phong phú.

- Đối tượng tuyên truyền: Người lãnh đạo, quản lý; người sản xuất, kinh doanh và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn các sản phẩm hàng hóa thuộc phạm vi quản lý của ngành Y tế.

- Nội dung tuyên truyền: Kiến thức trong nhận biết và sử dụng các sản phẩm hàng hóa thuộc phạm vi quản lý của ngành Y tế; các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn có liên quan. Tập trung các văn bản như: Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa, Nghị Quyết số 41/NQ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ về đẩy mạnh công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trong tình hình mới; Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 19/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng thuộc nhóm hàng dược phẩm, mỹ phẩm, thực phẩm chức năng, dược liệu và vị thuốc y học cổ truyền; Kế hoạch số 85/KH-SYT ngày 31/8/2018 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 19/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ...

2. Công tác thanh tra, kiểm tra

- Chủ động tham mưu, triển khai hoạt động thanh tra, kiểm tra, theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ các đơn vị chủ động xây dựng và triển khai các hoạt động thanh tra, kiểm tra, đối với các đối tượng thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn.

- Trong quá trình thanh tra, kiểm tra, kết hợp với tuyên truyền, phổ biến những quy định của pháp luật cho đối tượng thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện những sơ hở, bất cập về cơ chế, chính sách để đề nghị với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với điều kiện thực tế, đảm bảo sự thống nhất, chặt chẽ, hiệu lực, hiệu quả.

- Kịp thời phát hiện những sai phạm để đề xuất với người có thẩm quyền xem xét, xử lý đảm bảo sự công bằng, nghiêm minh của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra Sở Y tế

- Tham mưu xây dựng kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 65-KH/TU ngày 22/02/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng đến các đơn vị trong ngành.

- Triển khai các hoạt động thanh tra định kỳ, đột xuất theo chức năng, nhiệm vụ;

- Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai cho phù hợp với điều kiện thực tế; định kỳ tổ chức kiểm tra, giám sát kết quả triển khai của các đơn vị trong ngành.

- Kiểm tra giám sát việc thực hiện của các đơn vị; chủ trì tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai về UBND tỉnh theo quy định.

2. Các phòng thuộc Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị chức năng tham mưu, đề xuất nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật khám bệnh, chữa bệnh, sản xuất, chế biến, kinh doanh dược phẩm, mỹ phẩm, thực phẩm, hóa chất chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị chức năng tổ chức các hoạt động thanh tra, kiểm tra, theo chức năng, nhiệm vụ được giao; kiến nghị xử lý, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về sản xuất, nhập khẩu, kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng và gian lận thương mại trong lĩnh vực y tế thuộc phạm vi quản lý.

- Văn phòng Sở chủ động phối hợp với Chi cục ATVSTP, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các kiến thức trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Duy trì, công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng và doanh nghiệp.

- Cử cán bộ tham gia các cuộc thanh tra, kiểm tra theo sự chỉ đạo của Giám đốc Sở.

3. Các đơn vị trong ngành

- Căn cứ nội dung tại Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện ở cơ quan, đơn vị mình đảm bảo thiết thực và hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ điều kiện thực tế của đơn vị.

- Trung tâm Y tế huyện, thành phố phối hợp chặt chẽ, kịp thời với Phòng Y tế trong triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, kiểm tra, giám sát và chỉ đạo, hướng dẫn các Trạm Y tế triển khai các nội dung của Kế hoạch này.

4. Phòng Y tế các huyện, thành phố

- Tham mưu UBND huyện, thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức, pháp luật trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị chức năng trên địa bàn triển khai các hoạt động kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các đơn vị sản xuất, kinh doanh dược phẩm, mỹ phẩm, thực phẩm, hóa chất chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế, chủ động phát hiện các hành vi vi phạm về quyền lợi người tiêu dùng.

- Tham mưu, đề xuất với Chủ tịch UBND huyện, thành phố xử lý đối với các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Phối hợp với Trung tâm Y tế để tham mưu với UBND huyện, thành phố tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các xã, phường, thị trấn kịp thời triển khai các nội dung của Kế hoạch này.

Yêu cầu các đơn vị nghiên cứu, triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo hàng năm (*trước ngày 10 tháng 12*) về Sở Y tế (*qua Thanh tra Sở*). Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc chủ động liên hệ với Thanh tra Sở Y tế để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT, TTr.

Bản điện tử:

- UBND tỉnh;
- Bộ Y tế;
- Sở Công Thương;
- Các đơn vị trong ngành;
- PYT các huyện, TP;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở.

