

Số: 13 /KH-SYT

Bắc Giang, ngày 22 tháng 01 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng lên phiên bản Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Y tế năm 2019**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 02/11/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc Xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng lên phiên bản Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các sở, ngành, cơ quan; Xây dựng, áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại các UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Căn cứ Quyết định số 2030/QĐ-BCĐ ngày 18/12/2014 của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh về việc công nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008;

Sở Y tế xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động của Sở năm 2019 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Xây dựng và chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành, giải quyết thủ tục hành chính.

Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động giúp việc giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của Sở, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ, công chức tại các phòng xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của Sở; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

##### **2. Yêu cầu**

Trong năm 2019 tự thực hiện việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 lên Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các cán bộ công chức, viên chức trong Sở phải áp dụng tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO được cấp Chứng nhận vào hoạt động.

Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình mới theo TCVN ISO 9001:2015; tiến hành đánh giá nội bộ và khắc phục các điểm không phù hợp; Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng sau khi đã công bố.

## II. NỘI DUNG

### 1. Sở Y tế:

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
	Thực hiện việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng Sở	Tháng 6/2019
1	Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại Sở năm 2019.	Các phòng thuộc Sở	Thường xuyên
2	Công bố, công khai Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Y tế.	Văn phòng Sở	Thường xuyên
3	Xây dựng mục tiêu chất lượng của Sở năm 2019.	Văn phòng Sở	Tháng 2/2019
4	Tổ chức tập huấn nâng cao kiến thức áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.	Văn phòng Sở	Tháng 6/2019
5	Các phòng xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch, biện pháp thực hiện của phòng năm 2019 gửi Thường trực BCD ISO của Sở.	Các phòng thuộc Sở	Tháng 2/2019
6	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các Quy trình ISO thuộc các lĩnh vực có văn bản hướng dẫn mới.	Các phòng thuộc Sở	Thường xuyên
7	Xây dựng Kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2019.	Văn phòng Sở	Tháng 7-8/2019
8	Hành động khắc phục sau đánh giá	Văn phòng Sở, các phòng được đánh giá	Tháng 7-8/2019
9	Thực hiện việc kiểm tra đánh giá chấm điểm của Ban chỉ đạo ISO tỉnh	Văn phòng Sở và các phòng chuyên môn, BCD ISO Sở.	Tháng 9-10/2019
10	Báo cáo tình hình thực hiện ISO năm 2019	Văn phòng Sở.	Cả năm 2019

## 2. Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD.

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
	Thực hiện việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD	Năm 2019
1	Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD.	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD	Năm 2019
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD năm 2019	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD	Tháng 2/2019
4	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các Quy trình ISO thuộc các lĩnh vực có văn bản hướng dẫn mới	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD	Thường xuyên
5	Xây dựng Kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2019	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD	Tháng 5-7/2019
6	Hành động khắc phục sau đánh giá	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD	Tháng 7-8/2019
7	Thực hiện việc kiểm tra đánh giá chấm điểm của Ban chỉ đạo ISO tỉnh	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD	Tháng 9-10/2019
8	Báo cáo tình hình thực hiện ISO năm 2019	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD	Cả năm 2019

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Các thành viên Ban chỉ đạo, đơn vị trực thuộc

Căn cứ Mục tiêu chất lượng, kế hoạch triển khai thực hiện ISO năm 2019 của Sở, các thành viên BCD là trưởng các phòng chuyên môn, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số-KHHGD xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2019 của phòng, đơn vị và tổ chức thực tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho phòng, đơn vị của mình, tiếp tục duy trì, áp dụng hệ thống theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 khi được Ban chỉ đạo ISO tỉnh công nhận.

Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ.

Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

Xác định nhiệm vụ duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của cơ quan; kết quả là việc duy trì, áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả cải cách hành chính, đánh giá trách nhiệm người đứng đầu.

## **2. Thường trực Ban Chỉ đạo ( Văn phòng Sở ).**

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện của các thành viên BCD; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại;

Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo sở và các cấp theo quy định.

Duy trì mối quan hệ thường xuyên với Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh và các cơ quan liên quan, đề xuất và yêu cầu được giải đáp những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện./.

*Nơi nhận:* 

- Lưu VT, VP.

*Bản điện tử:*

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chi cục ATVSTP;
- Chi cục Dân số-KHHGD;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở Y tế

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trương Quang Vinh**