

Số: 2475/KL-SYT

Bắc Giang, ngày 28 tháng 12 năm 2018

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với Giám đốc Bệnh viện Phục hồi chức năng và Giám đốc Bệnh viện Đa khoa huyện Hiệp Hòa

Thực hiện Quyết định thanh tra số 1637/QĐ-SYT ngày 06/11/2018 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Bắc Giang về thanh tra việc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với Giám đốc Bệnh viện Phục hồi chức năng (PHCN) và Giám đốc Bệnh viện Đa khoa (BVĐK) huyện Hiệp Hòa, từ ngày 12/11/2018 đến ngày 05/12/2018 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Bệnh viện PHCN và BVĐK huyện Hiệp Hòa.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 20/12/2018 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra.

Giám đốc Sở Y tế tỉnh Bắc Giang kết luận như sau:

1. Khái quát chung

1.1. Bệnh viện PHCN tỉnh Bắc Giang là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế với chức năng, nhiệm vụ được quy định tại Thông tư số 46/2013/TT-BYT ngày 31/12/2013 của Bộ Y tế. Trong niên độ thanh tra Bệnh viện PHCN tỉnh Bắc Giang có 01 Giám đốc và 02 phó Giám đốc (*Tháng 6/2018 Giám đốc và 01 Phó giám đốc nghỉ hưu, hiện tại có 01 Phó giám đốc đang được giao phụ trách Bệnh viện*). Bệnh viện PHCN bao gồm 04 phòng chức năng và 08 khoa; tổng số biên chế được giao năm 2018 là 112 biên chế, số biên chế hiện có đến ngày 30/9/2018 là 104 biên chế, trong đó: 08 người có trình độ sau đại học (*chiếm 7,69%*); 46 người có trình độ đại học (*chiếm 44,23%*); 01 người có trình độ Cao đẳng; 41 người có trình độ trung cấp (*chiếm 39,42%*) và 02 người có trình độ khác. Bệnh viện PHCN được công nhận đơn vị hạng 2 từ 08/8/2018.

1.2. BVĐK huyện Hiệp Hòa là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế có tư cách pháp nhân. Bệnh viện hoạt động theo Quy chế Bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/8/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế; các quy định hiện hành của Nhà nước và UBND tỉnh Bắc Giang. Trong niên độ thanh tra, BVĐK huyện Hiệp Hòa có 01 Giám đốc, 02 Phó giám đốc, 06 phòng chức năng và 12 khoa; tổng số biên chế được giao năm 2018 là 197 biên chế, số biên chế hiện có tính đến ngày 30/9/2018 là 188 biên chế, trong đó: 31 người có trình độ sau đại học (*chiếm 16,5%*); 50 người có trình độ đại học (*chiếm 26,6%*); 12 người có trình độ Cao đẳng (*chiếm 6,38%*); 92 người có trình độ trung cấp (*chiếm 48,94%*) và 03 người có trình độ khác. BVĐK Hiệp Hòa được công nhận đơn vị hạng 2 từ năm 2016.

Kinh phí phục vụ hoạt động của 02 đơn vị bao gồm: Ngân sách nhà nước cấp, nguồn thu viện phí từ người bệnh, nguồn thu từ BHYT và các nguồn thu hợp pháp khác.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

2.1. Kết quả thực hiện quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư

2.1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong niên độ thanh tra 02 đơn vị đã bám sát sự chỉ đạo của Sở Y tế để triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) và phòng, chống tham nhũng (PCTN), kịp thời xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai tại đơn vị, cụ thể như: Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, phòng chống tham nhũng; Triển khai thực hiện quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động; Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cải cách hành chính. Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả công tác về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN theo yêu cầu của Sở Y tế.

Tuy nhiên, qua kiểm tra cho thấy BVĐK huyện Hiệp Hòa trong 02 năm 2017, 2018 không xây dựng kế hoạch riêng về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; theo giải trình, đơn vị áp dụng trực tiếp kế hoạch của Sở Y tế.

2.1.2. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Các đơn vị đã xây dựng và tổ chức triển khai tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến cán bộ, viên chức, người lao động những quy định của pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN và các quy định của UBND tỉnh, Sở Y tế. Nội dung tuyên truyền gồm: Luật Tiếp công dân, Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước, Luật phòng chống tham nhũng, Nghị định số 78/2013/NĐ-CP về minh bạch tài sản, thu nhập; Luật Tố cáo năm 2011, Luật Khiếu nại năm 2011 và các văn bản hướng dẫn thi hành, Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 05/01/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Bệnh viện PHCN trong niên độ thanh tra đã tổ chức được 22 buổi tuyên truyền, phổ biến các văn bản hướng dẫn của Sở Y tế có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN với tổng số 1232 lượt cán bộ, viên chức, người lao động tham dự.

BVĐK huyện Hiệp Hòa trong niên độ thanh tra đã tổ chức được 08 buổi tuyên truyền, phổ biến các văn bản hướng dẫn của Sở Y tế có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN với tổng số 365 lượt cán bộ, viên chức, người lao động tham dự. Bệnh viện đã tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân về tham gia BHYT bằng các băng rôn tuyên truyền, áp phích công khai tại một số khoa khám chữa bệnh; làm các góc truyền thông giáo dục sức khỏe. Tuy nhiên, số buổi tuyên truyền còn ít, số lượt người được tuyên truyền so với tổng số cán bộ, viên chức còn chưa nhiều.

2.1.3. Công tác tiếp công dân

Các đơn vị có bố trí phòng tiếp công dân tuy nhiên không có phòng riêng biệt mà được lồng ghép với các phòng khác (*Bệnh viện PHCN lồng ghép với phòng trực của lãnh đạo, vị trí chưa thực sự thuận lợi cho công dân đến liên hệ công tác; BVĐK huyện Hiệp Hòa lồng ghép với phòng hội trường*).

Có biển phòng và đơn vị đã xây dựng nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân của lãnh đạo bệnh viện trong năm và được niêm yết công khai tại phòng tiếp công dân. Có mở sổ theo dõi quá trình tiếp công dân, tuy nhiên tại BVĐK huyện Hiệp Hòa nội dung ghi trong sổ còn chưa đầy đủ như: Họ tên, địa chỉ của công dân còn thiếu số chứng minh nhân dân, nội dung vụ việc một số ghi chưa được cụ thể.

Trong phòng tiếp công dân có bố trí các thiết bị phục vụ cho công tác tiếp công dân như: Hệ thống đèn chiếu sáng, hệ thống thiết bị làm mát, bàn ghế, văn phòng phẩm... Lãnh đạo các đơn vị có bố trí nhân lực để thực hiện tiếp công dân thường xuyên, đột xuất.

Kết quả tiếp công dân: Tại Bệnh viện PHCN trong niên độ thanh tra không có công dân đến kiến nghị, phản ánh tại phòng tiếp công dân. Tại BVĐK huyện Hiệp Hòa trong năm 2017 có 21 lượt công dân đến phản ánh; trong 9 tháng đầu năm 2018 có 27 lượt công dân về các nội dung liên quan đến tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh; điều kiện cơ sở vật chất của Bệnh viện... các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được lãnh đạo Bệnh viện tiếp thu, chỉ đạo các bộ phận liên quan khắc phục kịp thời.

Kết quả tiếp nhận và xử lý đơn thư: Tại Bệnh viện PHCN trong niên độ thanh tra đơn vị có thụ lý và tiến hành xác minh 01 đơn tố cáo của công dân. Qua xem xét cho thấy Bệnh viện đã thực hiện đúng quy trình theo quy định tại Thông tư số 06/2013/TT-TTCT ngày 30/9/2013 của Thanh tra Chính phủ và ban hành Kết luận nội dung tố cáo số 133/KL-BVPHCN ngày 19/9/2017; thông báo kết quả giải quyết tố cáo số 136a/TB-BVPHCN ngày 26/9/2017. Đến thời điểm Đoàn thanh tra làm việc Bệnh viện PHCN chưa nhận được ý kiến không đồng tình của người tố cáo. Trong niên độ thanh tra BVĐK Hiệp Hòa tiếp nhận 12 đơn thư (*02 đơn tố cáo; 10 đơn kiến nghị, phản ánh*). Tất cả các đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc BVĐK Hiệp Hòa; Giám đốc BVĐK Hiệp Hòa đã hướng dẫn công dân liên hệ với cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định.

Cả 02 đơn vị chưa xây dựng và niêm yết các quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, quy trình giải quyết tố cáo, quy trình giải quyết kiến nghị, phản ánh theo quy định.

2.1.4. Bố trí và quản lý hòm thư góp ý

Các đơn vị chưa bố trí đủ số hòm thư góp ý theo quy định của Thông tư số 25/2015/TT-BYT: Bệnh viện PHCN bố trí, lắp đặt 04 hòm thư góp ý trên tổng số 12 khoa, phòng; BVĐK huyện Hiệp Hòa bố trí cơ bản đầy đủ số hòm thư góp ý (*lắp đặt 14 hòm thư góp ý trên tổng số 18 khoa, phòng*) do đặc thù của đơn vị

một số khoa, phòng lồng ghép chung tại 01 khu vực.

Quy cách hòm thư góp ý đa số còn chưa phù hợp so với quy định tại Thông tư số 25/2015/TT-BYT về các nội dung như: Không có mẫu thư góp ý theo quy định tại Phụ lục 2; không bố trí khu vực để mẫu thư góp ý; khe bỏ thư chưa đúng vị trí; thiếu tên cơ sở y tế và đánh số thứ tự hòm thư của đơn vị theo mẫu quy định tại Phụ lục 1. Theo nội dung giải trình của đơn vị cho biết các hòm thư góp ý đã được đơn vị làm từ trước khi có Thông tư số 25/2015/TT-BYT, đến nay các hòm thư vẫn còn tốt, do vậy đơn vị không làm lại hòm thư góp ý.

Việc quản lý hòm thư góp ý được các đơn vị thực hiện cơ bản đúng theo quy định về thời gian, tuy nhiên thành phần chứng kiến mở hòm thư góp ý của BVĐK huyện Hiệp Hòa còn thiếu thành phần Đại diện Ban thanh tra nhân dân.

Kết quả mở hòm thư góp ý cho thấy: Không nhận được đơn thư có nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đối với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; trong năm 2018 Bệnh viện PHCN có nhận được 01 thư khen của nhân dân đối với nhân viên y tế của đơn vị.

2.1.5. Kết quả theo dõi phản ánh qua đường dây nóng

Các đơn vị có đăng ký số điện thoại số đường dây nóng của bệnh viện và xây dựng quy chế quản lý, sử dụng đường dây nóng; có thực hiện niêm yết công khai số đường dây nóng của bệnh viện và số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế, Sở Y tế.

Về quản lý số điện thoại đường dây nóng: Bệnh viện PHCN phân công các đồng chí trực lãnh đạo bệnh viện có trách nhiệm tiếp nhận giải quyết các ý kiến mà người dân, người bệnh phản ánh tới số điện thoại đường dây nóng theo thẩm quyền, nếu nhận thấy vấn đề vượt quá tầm giải quyết của mình phải báo ngay cho Lãnh đạo Bệnh viện hoặc Sở Y tế Bắc Giang. BVĐK huyện Hiệp Hòa phân công 01 cán bộ của phòng Tổ chức cán bộ quản lý và tiếp nhận các ý kiến mà người dân, người bệnh phản ánh tới số điện thoại đường dây nóng; sau khi tiếp nhận kịp thời báo cáo với lãnh đạo Bệnh viện để xử lý.

Kết quả tiếp nhận thông tin từ đường dây nóng: Bệnh viện PHCN trong niên độ thanh tra tiếp nhận 04 ý kiến (*Năm 2017: 04 ý kiến, năm 2018: Không có*) công dân phản ánh vào số đường dây nóng của Bộ Y tế, Bệnh viện đã kịp thời xem xét và xử lý, trả lời với người phản ánh; kết quả xử lý đã làm hài lòng đối với người phản ánh. BVĐK huyện Hiệp Hòa có tiếp nhận 12 ý kiến phản ánh qua số điện thoại đường dây nóng (*Năm 2017: 09 ý kiến; năm 2018: 03 ý kiến*). Các ý kiến phản ánh đã được BVĐK huyện Hiệp Hòa xem xét, giải quyết; kết quả giải quyết đã được người phản ánh chấp nhận.

2.2. Kết quả thực hiện quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng

2.2.1. Việc xây dựng các văn bản chỉ đạo về công tác PCTN và việc thực hiện các văn bản chỉ đạo, triển khai

Qua kiểm tra, xem xét cho thấy trong niên độ thanh tra các đơn vị đã bám sát sự chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền để xây dựng và triển khai các văn

bản về công tác PCTN như: Chi bộ xây dựng kế hoạch lãnh đạo, chỉ đạo về tổ chức thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí; ban hành kế hoạch về triển khai công tác phòng chống tham nhũng; kế hoạch về thực hiện cải cách hành chính; kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; kế hoạch luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức; kế hoạch thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

2.2.2. Kết quả triển khai các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

a) Công khai, minh bạch hoạt động tài chính, ngân sách nhà nước

Sau khi nhận được Quyết định của cấp có thẩm quyền giao dự toán và thông báo xét duyệt quyết toán, Giám đốc Bệnh viện đã thực hiện việc công khai dự toán thu - chi ngân sách được giao theo quy định được thể hiện trong các quyết định công khai.

Hình thức công khai: Niêm yết tại bảng tin; thông báo tại hội nghị cán bộ, viên chức; thông báo trong hội nghị giao ban giữa lãnh đạo và trưởng, phó các khoa, phòng. Nội dung công khai: Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn về công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ.

Trong niên độ thanh tra, Bệnh viện PHCN đã thực hiện 04 lần công khai về hoạt động tài chính, ngân sách Nhà nước (*năm 2017: 02 lần, năm 2018: 02 lần*). BVĐK huyện Hiệp Hòa đã thực hiện 05 lần công khai về hoạt động tài chính, ngân sách Nhà nước (*năm 2017: 02 lần, năm 2018: 03 lần*).

b) Công khai, minh bạch trong mua sắm công, xây dựng cơ bản và quản lý dự án đầu tư xây dựng

- Công khai, minh bạch trong mua sắm công:

+ Bệnh viện PHCN: Trong niên độ thanh tra có tổ chức các đợt mua sắm công (*thuốc, vật tư y tế tiêu hao, trang thiết bị, hóa chất, sinh phẩm*) theo kết quả đấu thầu tập trung, hình thức chào hàng cạnh tranh, kết quả phê duyệt lựa chọn nhà thầu gói thầu mua sắm tập trung tài sản nhà nước tỉnh Bắc Giang. Đơn vị có thực hiện công khai dự toán, số lượng, chủng loại, kế hoạch và phương thức mua sắm, trang bị tài sản. Có công khai quản lý, sử dụng tài sản tại các khoa, phòng có mở sổ theo dõi tuy nhiên không đúng với Thông tư số 107/2017/TT-BTC.

+ BVĐK huyện Hiệp Hòa: Trong niên độ thanh tra có tổ chức các đợt mua sắm công (*thuốc, vật tư y tế tiêu hao, trang thiết bị, hóa chất, sinh phẩm*) theo kết quả đấu thầu tập trung, chỉ định thầu, chào hàng cạnh tranh. Căn cứ vào dự toán ngân sách được giao, Giám đốc Bệnh viện đã tổ chức công khai dự toán, số lượng, chủng loại, kế hoạch và phương thức mua sắm, trang bị tài sản. Có công khai quản lý, sử dụng tài sản cố định và công cụ dụng cụ tại các khoa, phòng, có mở sổ theo dõi. Tuy nhiên, qua kiểm tra thấy các khoa, phòng mở sổ chưa đúng mẫu theo Thông tư 19/2006/TT-BTC, tại thời điểm 31/12 có kiểm kê nhưng không ghi chi tiết có tại từng khoa mà tổng hợp chung toàn viện và không theo dõi huyết áp kể trên sổ công cụ dụng cụ (*như: khoa phụ sản, khoa xét nghiệm, khoa khám bệnh, khoa ngoại*).

- Công khai trong xây dựng cơ bản và quản lý dự án đầu tư xây dựng: Trong niên độ thanh tra tại 02 đơn vị là đối tượng thanh tra không thực hiện xây dựng cơ bản.

c) Công khai, minh bạch hoạt động giải quyết công việc; việc thực hiện cải cách hành chính

Các đơn vị đã tổ chức công khai sơ đồ chung của Bệnh viện, công khai giá dịch vụ y tế theo quy định tại Thông tư liên tịch số 37/2015/TTLT-BYT-BTC; Thông tư số 15/2018/TT-BYT; Nghị quyết số 18/2017/NQ-HĐND kèm theo danh mục kỹ thuật đã được Sở Y tế phê duyệt. Công khai thời gian làm việc theo quy định của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang.

Việc thực hiện công khai danh tính người hành nghề chưa được thực hiện nghiêm túc: Tại thời điểm thanh tra Bệnh viện PHCN chưa thực hiện tốt việc công khai danh tính người hành nghề tại khoa vật lý trị liệu (*buồng Laze nội mạch*); khoa Khám bệnh (*buồng khám sản, tiểu phẫu, X - quang, ngoại trú huyết áp tiểu đường, buồng lấy mẫu bệnh phẩm*). BVĐK huyện Hiệp Hòa chưa thực hiện tốt việc công khai danh tính người hành nghề tại Phòng lấy máu bệnh phẩm, phòng xét nghiệm huyết học, phòng sinh hóa của Khoa xét nghiệm; Buồng siêu âm, phòng khám tai mũi họng của Khoa khám bệnh; Phòng siêu âm số 2, Phòng chụp X-quang, phòng chụp CT, Phòng nội soi tiêu hóa hô hấp, phòng điện tim của khoa chuẩn đoán hình ảnh; đơn vị chưa công khai giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo thông tư số 15/2018/TT-BYT.

d) Công khai, minh bạch trong công tác tổ chức, cán bộ

- Công tác đào tạo công chức, viên chức

Căn cứ chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Y tế trong niên độ thanh tra các đơn vị có xây dựng kế hoạch công tác đào tạo đối với đội ngũ cán bộ, viên chức. Tuy nhiên, trong kế hoạch nội dung còn chưa cụ thể, còn nhầm lẫn về yêu cầu của việc đào tạo với trách nhiệm của các khoa, phòng; chưa xây dựng cụ thể tiêu chí viên chức thuộc diện cử đi đào tạo ở các bậc học (*sau đại học, đại học, cao đẳng...*), bồi dưỡng, quy trình cử, xét duyệt viên chức đi học.

Kế hoạch sau khi được phê duyệt được thông báo bằng văn bản đến các khoa phòng để thực hiện và công khai dưới hình thức ban hành quyết định và thông báo trong các buổi giao ban. Trong niên độ thanh tra, Bệnh viện PHCN đã cử tổng số 80 lượt viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng; BVĐK huyện Hiệp Hòa đã cử tổng số 50 lượt viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng.

- Việc chuyển đổi vị trí công tác

Hàng năm các đơn vị có xây dựng kế hoạch luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác, kế hoạch được các đơn vị công khai bằng hình thức ban hành quyết định và thông báo tại các cuộc giao ban bệnh viện.

Năm 2017 Bệnh viện PHCN đã thực hiện luân chuyển đối với 02 viên chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý, chuyển đổi vị trí công tác đối với 05 viên chức, điều động nội bộ đối với 14 viên chức, năm 2018 chưa có viên chức luân chuyển,

chuyển đổi vị trí công tác. Trong niên độ thanh tra BVĐK huyện Hiệp Hòa có 03 viên chức chuyển đổi vị trí công tác, trong đó có 01 lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ được phân công làm việc tại khoa Dược. Tuy nhiên, qua xem xét thấy, BVĐK Hiệp Hòa còn có sự nhầm lẫn giữa luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác và điều động trong nội bộ đơn vị.

- Công tác quy hoạch

Bệnh viện PHCN đã xuất trình được danh sách tổng hợp thông tin về cán bộ dự kiến quy hoạch của các khoa, phòng; biên bản kiểm phiếu giới thiệu quy hoạch nhân sự năm 2017 và các năm tiếp theo lập ngày 16/11/2016; Tờ trình số 101/TTr-BV ngày 16/11/2016 về việc đề nghị xác nhận quy hoạch cán bộ lãnh đạo quản lý năm 2017 và các năm tiếp theo. Đối chiếu Hướng dẫn số 01-HD/TU ngày 09/9/2016 của Tỉnh ủy Bắc Giang, Hướng dẫn số 02-HD/TU ngày 31/01/2018 của Tỉnh ủy Bắc Giang về rà soát, bổ sung quy hoạch cấp ủy và quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý cho thấy: Bệnh viện PHCN chưa kịp thời rà soát bổ sung, điều chỉnh danh sách quy hoạch theo hướng dẫn của cấp trên và thực tế tại đơn vị; quy trình thực hiện các bước quy hoạch chưa đảm bảo (thiếu bước 2 và bước 3), quy hoạch vào các vị trí chưa phù hợp; Giám đốc Bệnh viện chưa ban hành quyết định phê duyệt danh sách đưa ra khỏi quy hoạch, bổ sung quy hoạch với các chức danh thuộc thẩm quyền bổ nhiệm.

BVĐK huyện Hiệp Hòa hàng năm bệnh viện có tiến hành rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch theo hướng dẫn; Đã ban hành quyết định phê duyệt chức danh lãnh đạo quản lý các khoa phòng (*Quyết định số 05/QĐ-BV ngày 30/3/2018*), có lưu giữ hồ sơ quy hoạch. Tuy nhiên, chưa thực hiện quy hoạch với đối tượng là điều dưỡng trưởng khoa; số lượng người quy hoạch cho mỗi chức danh chưa đảm bảo (tối thiểu 02 người nhưng không quá 03 người); bệnh viện có 06 phòng, 12 khoa nhưng danh sách quy hoạch cấp trưởng, phó khoa phòng năm 2017 (*ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-BV ngày 30/3/2018 của Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa*) chỉ có 09 viên chức được quy hoạch; chức danh quy hoạch chỉ ghi chung là trưởng khoa, trưởng phòng... chưa phân định rõ từng chức danh chuyên môn được quy hoạch.

- Công tác bổ nhiệm

Trong niên độ thanh tra, Giám đốc Bệnh viện PHCN thực hiện bổ nhiệm mới đối với 09 viên chức. Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa thực hiện bổ nhiệm theo thẩm quyền đối với 09 viên chức giữ chức vụ quản lý, bổ nhiệm lại đối với 02 viên chức. Công tác bổ nhiệm được các đơn vị công khai dưới hình thức ban hành quyết định và thông báo trên cuộc họp giao ban.

Tuy nhiên, qua kiểm tra còn thấy: Tại Bệnh viện PHCN hồ sơ còn thiếu một số thành phần như: Bản tự nhận xét của cá nhân; biên bản bỏ phiếu của cấp ủy và tập thể lãnh đạo, bản kê khai tài sản thu nhập làm theo mẫu cũ, Quyết định bổ nhiệm thiếu căn cứ là văn bản quy định về tiêu chuẩn bổ nhiệm...; 03 trường hợp bổ nhiệm trưởng khoa, phòng không xin ý kiến Sở Y tế trước khi ban hành Quyết định bổ nhiệm. Tại BVĐK huyện Hiệp Hòa có 09 viên chức đã được bổ

nhiệm giữ chức vụ quản lý (*trưởng phòng, phó khoa, điều dưỡng trưởng*) chưa đảm bảo trình độ chuyên môn theo quy định tại Quyết định số 63/2015/QĐ-UBND ngày 09/02/2015 của UBND tỉnh Bắc Giang.

đ) Việc công khai trong công tác đánh giá viên chức cuối năm, thi đua khen thưởng, kỷ luật, thăng hạng, tuyển dụng viên chức

Năm 2017 các đơn vị đã triển khai thực hiện đánh giá, phân loại viên chức, người lao động theo hướng dẫn của Sở Y tế. Xem xét kết quả đánh giá, phân loại tại BVĐK huyện Hiệp Hòa năm 2017 cho thấy: Trong tổng số 28 người được phân loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, chỉ có 04 người có đề tài nghiên cứu khoa học; 24 người được Giám đốc Bệnh viện phân loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ không đảm bảo có đủ các tiêu chí quy định tại Điều 25 Nghị định số 56/2015/NĐ-CP.

Công tác thi đua, khen thưởng: Các đơn vị có xây dựng quy chế thi đua, khen thưởng. Tuy nhiên, quy chế còn có một số quy định chưa phù hợp về nội dung và thẩm quyền của Thủ trưởng đơn vị như: Việc quy định các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng đã được luật định... Các đơn vị có tổ chức xét thi đua, khen thưởng cuối năm theo chỉ đạo của Sở Y tế. Tuy nhiên, việc bình xét tại Hội đồng TĐKT của các đơn vị còn chưa đảm bảo nguyên tắc: Thi đua trước, khen thưởng sau, cá nhân trước tập thể sau. BVĐK huyện Hiệp Hòa thời gian ban hành Quyết định công nhận còn chưa được kịp thời. Bệnh viện PHCN: Không thể hiện được việc tiến hành bỏ phiếu kín khi bình xét các danh hiệu thi đua, khen thưởng; kết quả họp xét thi đua khen thưởng cuối năm chưa được thể hiện việc thông báo công khai bằng văn bản trong toàn đơn vị.

Tuyển dụng viên chức: Bệnh viện PHCN trong năm 2017 có tổ chức xét, sơ tuyển đối với viên chức đề nghị thăng hạng chức danh nghề nghiệp chuyên ngành y tế từ hạng IV lên hạng III, kết quả có 12 viên chức được cử dự thi thăng hạng, danh sách viên chức đủ điều kiện được thông báo công khai bằng hình thức công bố trên giao ban. BVĐK huyện Hiệp Hòa trong năm 2017 có tổ chức xét, sơ tuyển đối với viên chức đề nghị thăng hạng chức danh nghề nghiệp chuyên ngành y tế từ hạng IV lên hạng III, kết quả có 08 viên chức được cử dự thi thăng hạng. Danh sách viên chức đủ điều kiện được thông báo công khai bằng hình thức công bố trên giao ban. Năm 2018, BVĐK huyện Hiệp Hòa xây dựng cơ cấu đề nghị tuyển dụng viên chức gửi Sở Y tế, có tổ chức họp thành phần lãnh đạo chủ chốt để thống nhất cơ cấu tuyển; kết quả đề xuất tuyển dụng gửi Sở Y tế được công khai tại buổi giao ban đơn vị.

Kỷ luật viên chức: Bệnh viện PHCN chưa chủ động báo cáo về Sở Y tế các trường hợp viên chức thôi việc kỷ luật; hồ sơ thôi việc, kỷ luật lưu giữ không đầy đủ. Trong hai năm 2017-2018, bệnh viện có 02 viên chức là đảng viên vi phạm pháp luật đã bị Đảng bộ Bệnh viện xử lý kỷ luật hình thức khiển trách, nhưng lãnh đạo bệnh viện không xử lý về mặt chính quyền. BVĐK huyện Hiệp Hòa: Trong niên độ thanh tra đơn vị đã hoàn thiện hồ sơ đề nghị Sở Y tế cho thôi việc đối với 02 viên chức; xử lý kỷ luật đối với 01 viên chức. Xem xét thấy, quy trình

xử lý kỷ luật, thủ tục cho viên chức thôi việc cơ bản đảm bảo, công khai bằng hình thức ban hành quyết định.

e) Việc xây dựng, thực hiện các chế độ, định mức tiêu chuẩn

Qua xem xét cho thấy các đơn vị chưa tổ chức việc xét duyệt các chế độ phụ cấp đối với viên chức khi tuyển dụng mới hoặc có sự thay đổi về vị trí việc làm.

Thực hiện chế độ phụ cấp cho cán bộ, viên chức còn chưa đúng theo quy định, cụ thể:

(1) Bệnh viện PHCN chưa thực hiện phụ cấp trách nhiệm đối với thủ quỹ, viên chức làm ở khoa, bộ phận hồi sức cấp cứu theo quy định tại Thông tư số 05/2005/TT-BNV của Bộ Nội vụ. Chi phụ cấp ưu đãi nghề mức 40% cho một số đối tượng chưa đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 56/2011/NĐ-CP và Thông tư liên tịch số 02/2012/TTLT-BYT-BNV-BTC gồm: Ông Nguyễn Văn Chiến (*kỹ sư CNTT, mã ngạch V.05.02.07*), ông Thân Hà Sơn nhân viên Hợp đồng 68 (*mã ngạch 01.007*) vì đơn vị đã phân công tại “Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn” có điều kiện được hưởng phụ cấp ưu đãi nghề nhưng chưa thể hiện nhiệm vụ cụ thể. Trong khi đó, tại điểm a khoản 2 Điều 2 Thông tư liên tịch số 02/2012/TTLT-BYT-BNV-BTC có quy định đối tượng áp dụng là “*Vận hành, bảo dưỡng trang thiết bị y tế*” nhưng theo báo cáo của Giám đốc Bệnh viện PHCN phân công nhiệm vụ đối với 02 viên chức là “*Vận hành hệ thống xử lý nước thải Bệnh viện*” mà hệ thống xử lý nước thải bệnh viện không được coi là trang thiết bị y tế. Riêng trường hợp ông Nguyễn Tuấn Anh nhân viên Hợp đồng 68 (*mã ngạch 01.007*) phân công nhiệm vụ không phù hợp để hưởng phụ cấp ưu đãi nghề 40%. Chi phụ cấp lãnh đạo (mức 0,1) với chức danh “*Tổ trưởng*” cho bà Nguyễn Thị Tâm không đúng quy định vì trong cơ cấu tổ chức của đơn vị không có chức danh lãnh đạo là “*Tổ trưởng*”.

(2) BVĐK huyện Hiệp Hòa: Chi trả phụ cấp trách nhiệm 0,2 với đối tượng là điều dưỡng hành chính khoa chưa đúng với đối tượng quy định định tại Thông tư số 05/2005/TT-BNV của Bộ Nội vụ. Chi phụ cấp độc hại mức 0,2 cho toàn bộ viên chức khoa Dược chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 07/2005/TT-BNV ngày 05/01/2005 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thực hiện chế độ phụ cấp độc hại, nguy hiểm đối với cán bộ, công chức, viên chức và hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 6608/BYT-TCCB ngày 22/8/2005. Phân công nhiệm vụ đối với nhân viên Hợp đồng 68 không đúng với vị trí việc làm quy định tại Nghị định 68/2000/NĐ-CP và nhiệm vụ ký kết trong hợp đồng lao động. Bệnh viện chưa chi trả phụ cấp trách nhiệm đối với viên chức thuộc biên chế trả lương của các khoa, bộ phận hồi sức cấp cứu theo quy định tại Thông tư số 05/2005/TT-BNV của Bộ Nội vụ.

f) Việc xây dựng, thực hiện và kiểm tra các việc thực hiện Quy tắc ứng xử, Quy tắc đạo đức nghề nghiệp

Các đơn vị có thành lập Ban chỉ đạo thực hiện quy tắc ứng xử và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động ngành y tế. Tổ chức tập huấn cho cán bộ, viên chức

về quy tắc ứng xử, kỹ năng giao tiếp. Trong niên độ thanh tra các đơn vị không có viên chức, người lao động vi phạm quy định về quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp.

Tuy nhiên, Bệnh viện PHCN còn một số tồn tại trong tổ chức thực hiện như: Chưa xuất trình được các tài liệu liên quan đến việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp năm 2017; chưa thực hiện niêm yết công khai nội dung quy tắc ứng xử theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-BYT mặc dù Đoàn thanh tra của Thanh tra tỉnh theo Quyết định số 45/QĐ-TTr đã nhắc nhở.

g) Việc thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập

Hàng năm các đơn vị có lập danh sách đối tượng thuộc diện phải thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập. Theo báo cáo năm 2017 Bệnh viện PHCN có 36 người, BVĐK huyện Hiệp hòa có 58 người, 100% các đối tượng đã thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập và công khai bằng hình thức niêm yết.

Tuy nhiên việc tổ chức kê khai tài sản thu nhập còn một số nội dung thực hiện chưa đúng như: Việc kê khai chưa đầy đủ thông tin, kê khai chưa đầy đủ nội dung theo hướng dẫn tại phụ lục 03 của Thông tư số 08/2013/TT-TTCP; BVĐK huyện Hiệp Hòa phê duyệt danh sách đối tượng kê khai còn chưa đúng (*đối tượng kê khai tài sản thu nhập là nhân viên hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP*).

h) Việc xử lý tin báo, giải quyết tố cáo hành vi tham nhũng

Trong niên độ thanh tra các đơn vị không nhận được các tin báo, đơn thư tố cáo về hành vi tham nhũng đối với cán bộ, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

i) Việc thực hiện các kiến nghị, quyết định xử lý

Trong niên độ thanh tra các đơn vị không nhận các kiến nghị, quyết định xử lý đối với cán bộ, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

k) Việc thực hiện sơ kết, tổng kết và chế độ thông tin, báo cáo về công tác phòng chống tham nhũng

Các đơn vị cơ bản đã thực hiện đúng quy định về chế độ thông tin, báo cáo về công tác phòng chống tham nhũng.

Tuy nhiên, báo cáo kết quả công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và PCTN chưa đầy đủ nội dung theo quy định tại Quyết định số 557/2013/QĐ-UBND ngày 18/10/2013 của UBND tỉnh Bắc Giang (*Không báo cáo nội dung công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại tố cáo; thiếu các biểu mẫu*).

3. Kết luận

3.1. Ưu điểm

- Các đơn vị đã bám sát sự chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Y tế để xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai kịp thời phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị.
- Công tác tuyên truyền đã được các đơn vị chú trọng, hình thức tuyên truyền đa dạng, nội dung tuyên truyền bám sát với sự chỉ đạo của Sở Y tế.

- Có xây dựng nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân của lãnh đạo bệnh viện trong năm và được niêm yết công khai theo quy định; có mở sổ theo dõi quá trình tiếp công dân, bố trí các thiết bị cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân; trong niên độ thanh tra các đơn thư đã thực hiện xử lý kịp thời.

- Thực hiện việc niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và tổ chức quản lý, sử dụng theo quy định tại Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

3.2. Khuyết điểm, hạn chế

3.2.1. *Khuyết điểm, hạn chế chung của hai đơn vị:* Qua thanh tra cho thấy cả 02 đơn vị còn một số khuyết điểm, hạn chế như:

- Chưa xây dựng và niêm yết các quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, quy trình giải quyết tố cáo, quy trình giải quyết kiến nghị, phản ánh theo quy định. Quy cách hòm thư góp ý đa số còn chưa phù hợp so với quy định tại Thông tư số 25/2015/TT-BYT.

- Chưa thực hiện tốt việc công khai danh tính người hành nghề.

- Kế hoạch đào tạo đội ngũ cán bộ, công chức chưa đảm bảo về nội dung, thiếu tiêu chí viên chức thuộc diện cử đi đào tạo ở các bậc học.

- Quy trình thực hiện xét thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thuộc thẩm quyền còn chưa đảm bảo về trình tự.

- Việc kê khai tài sản, thu nhập chưa đầy đủ thông tin, kê khai chưa đầy đủ nội dung theo hướng dẫn tại phụ lục 03 của Thông tư số 08/2013/TT-TTCP.

- Chất lượng báo cáo kết quả công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và PCTN chưa đầy đủ nội dung theo quy định.

3.2.2. *Khuyết điểm, hạn chế của Giám đốc Bệnh viện PHCN*

Ngoài những nội dung khuyết điểm, hạn chế đã được chỉ ra tại mục 3.2.1 thì Giám đốc Bệnh viện PHCN còn một số khuyến điểm, hạn chế như:

- Chưa kịp thời rà soát bổ sung, điều chỉnh danh sách quy hoạch theo hướng dẫn của cấp trên và thực tế tại đơn vị; quy trình thực hiện các bước quy hoạch chưa đảm bảo; quy hoạch vào các vị trí chưa phù hợp. Chưa ban hành quyết định phê duyệt danh sách đưa ra khỏi quy hoạch, bổ sung quy hoạch với các chức danh thuộc thẩm quyền bổ nhiệm.

- Hồ sơ bổ nhiệm còn thiếu một số thành phần như: Bản tự nhận xét của cá nhân, biên bản bỏ phiếu của cấp ủy và tập thể lãnh đạo; có 03 trường hợp bổ nhiệm trưởng khoa, phòng không xin ý kiến Sở Y tế trước khi ban hành Quyết định bổ nhiệm.

- Kết quả họp xét thi đua khen thưởng cuối năm chưa được thể hiện việc thông báo công khai bằng văn bản trong toàn đơn vị.

- Chưa chủ động báo cáo về Sở Y tế các trường hợp viên chức thôi việc kỷ luật; hồ sơ thôi việc, kỷ luật lưu giữ không đầy đủ. Còn có viên chức là đảng viên vi phạm pháp luật đã bị Đảng bộ Bệnh viện xử lý kỷ luật hình thức khiển trách, nhưng lãnh đạo bệnh viện không xử lý về mặt chính quyền.

- Thực hiện chế độ phụ cấp cho cán bộ, viên chức còn chưa đảm bảo theo quy định, cụ thể: Chưa thực hiện phụ cấp trách nhiệm đối với thủ quỹ, viên chức làm ở khoa, bộ phận hồi sức cấp cứu theo quy định tại Thông tư số 05/2005/TT-BNV của Bộ Nội vụ. Chi phụ cấp đặc thù nghề cho một số cán bộ chưa đảm bảo theo quy định đối với ông Nguyễn Văn Chiến, ông Thân Hà Sơn, ông Nguyễn Tuấn Anh. Chi phụ cấp chức vụ lãnh đạo cho bà Nguyễn Thị Tâm không đúng quy định.

- Chưa xuất trình được các tài liệu liên quan đến việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp năm 2017; chưa thực hiện niêm yết công khai nội dung quy tắc ứng xử theo kiến nghị của Đoàn thanh tra theo Quyết định số 45/QĐ-TTr của Chánh thanh tra tỉnh.

Bệnh viện PHCN đã có báo cáo số 82a/BC-BV ngày 28/11/2018 giải trình một số nội dung được ghi nhận trong biên bản làm việc của Đoàn thanh tra.

3.2.3. *Khuyết điểm, hạn chế của Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa*

Ngoài những nội dung khuyết điểm, hạn chế đã được chỉ ra tại mục 3.2.1 thì Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa còn một số khuyến điểm, hạn chế như:

- Không xây dựng kế hoạch riêng về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

- Số buổi tuyên truyền còn ít, số lượt người được tuyên truyền so với tổng số cán bộ, viên chức còn chưa nhiều.

- Chưa thực hiện công khai giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo thông tư số 15/2018/TT-BYT.

- Còn có sự nhầm lẫn giữa luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác và điều động trong nội bộ đơn vị.

- Chưa thực hiện quy hoạch với đối tượng là điều dưỡng trưởng khoa; số lượng người quy hoạch cho mỗi chức danh chưa đảm bảo.

- Còn một số viên chức đã được bổ nhiệm giữ chức vụ quản lý chưa đảm bảo trình độ chuyên môn theo quy định tại Quyết định số 63/2015/QĐ-UBND ngày 09/02/2015 của UBND tỉnh Bắc Giang.

- Phân loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ không đảm bảo có đủ các tiêu chí quy định tại Điều 25 Nghị định số 56/2015/NĐ-CP; thời gian ban hành Quyết định công nhận còn chưa được kịp thời.

- Thực hiện chế độ phụ cấp cho cán bộ, viên chức còn chưa đúng theo quy định, cụ thể: Chi trả phụ cấp trách nhiệm 0,2 với đối tượng là điều dưỡng hành chính khoa; chi phụ cấp độc hại mức 0,2 cho toàn bộ viên chức khoa Dược chưa đúng quy định. Phân công nhiệm vụ đối với nhân viên Hợp đồng 68 không đúng với vị trí việc làm và nhiệm vụ ký kết trong hợp đồng lao động. Chưa chi trả phụ cấp trách nhiệm đối với viên chức thuộc biên chế trả lương của các khoa, bộ phận hồi sức cấp cứu theo quy định tại Thông tư số 05/2005/TT-BNV của Bộ Nội vụ.

- Phê duyệt danh sách đối tượng kê khai còn chưa đúng (*đối tượng kê khai tài sản thu nhập là nhân viên hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP*).

Bệnh viện Đa khoa huyện Hiệp Hòa có Công văn số 134/CV-BV ngày

18/12/2018 về việc báo cáo giải trình một số nội dung trong biên bản làm việc của Đoàn thanh tra.

3.3. Trách nhiệm để xảy ra những khuyết điểm, hạn chế

- Trách nhiệm chung trong việc để xảy ra những sai phạm, khuyết điểm nêu trên trước tiên thuộc về Giám đốc Bệnh viện PHCN và Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa giai đoạn từ ngày 01/01/2017 đến 30/9/2018.

- Trách nhiệm để xảy ra những khuyết điểm trong việc tham mưu, tổ chức thực hiện thuộc về Trưởng các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện PHCN và BVĐK huyện Hiệp Hòa.

4. Biện pháp xử lý

4.1. Xử lý hành chính

Yêu cầu Giám đốc Bệnh viện PHCN và Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Khắc phục kịp thời những khuyết điểm, hạn chế đã được Đoàn thanh tra chỉ ra ở phần trên.

- Nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm trong việc lãnh đạo, chỉ đạo tại đơn vị khi còn để xảy ra những khuyết điểm, hạn chế đã được Đoàn thanh tra đã nêu ở phần trên.

- Căn các khuyết điểm, hạn chế nêu trên tổ chức kiểm điểm, xem xét trách nhiệm trong tham mưu, tổ chức triển khai của các tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền.

4.2. Xử lý về kinh tế

a) Yêu cầu Giám đốc Bệnh viện PHCN:

- Giao nhiệm vụ bổ sung cho ông Nguyễn Văn Chiến, ông Thân Hà Sơn có liên quan trực tiếp đến công tác chống nhiễm khuẩn để đảm bảo được hưởng phụ cấp ưu đãi nghề theo quy định tại Nghị định số 56/2011/NĐ-CP và Thông tư liên tịch số 02/2012/TTLT-BYT-BNV-BTC.

- Ngừng chi trả chế độ phụ cấp ưu đãi nghề 40% đối với ông Nguyễn Tuấn Anh để thực hiện chi trả phụ cấp ưu đãi nghề theo quy định hiện hành và quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị.

- Ngừng chi trả phụ cấp chức vụ cho bà Nguyễn Thị Tâm, xem xét việc hỗ trợ thêm kinh phí khi giao nhiệm vụ cho viên chức theo quy định hiện hành và quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị.

b) Yêu cầu Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa:

- Ngừng chi trả phụ cấp trách nhiệm 0,2 với đối tượng là điều dưỡng hành chính khoa, xem xét việc hỗ trợ thêm kinh phí khi giao nhiệm vụ cho viên chức theo quy định hiện hành và quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị.

- Tổ chức xét việc chi trả phụ cấp độc hại 0,2 đối với viên chức khoa Dược đảm bảo đúng đối tượng và quy định hiện hành.

- Xem xét chi trả phụ cấp trách nhiệm đối với viên chức thuộc biên chế trả lương của các khoa, bộ phận hồi sức cấp cứu theo quy định tại Thông tư số 05/2005/TT-BNV của Bộ Nội vụ .

- Phân công nhiệm vụ đối với nhân viên Hợp đồng 68 đúng với nội dung đã ký kết trong hợp đồng lao động; sắp xếp, bố trí một số đối tượng Hợp đồng 68 sang làm việc tại Bộ phận Xã hội hóa của đơn vị theo quy định của Bộ luật Lao động.

4.3. Xử lý khác

- Chủ động, tích cực nghiên cứu các văn bản về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN, thi đua khen thưởng, kê khai tài sản, thu nhập để thực hiện nghiêm túc, đầy đủ theo kiến nghị đã được chỉ ra ở phần trên.

- Tăng cường công tác đào tạo để không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay và những năm tiếp theo; kịp thời bổ sung quy hoạch đội ngũ lãnh đạo, quản lý.

- Nâng cao chất lượng báo cáo và thực hiện nghiêm túc chế độ thống kê, báo cáo theo quy định.

5. Yêu cầu các phòng chức năng của Sở Y tế

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tham mưu cho Giám đốc Sở chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trong ngành tiếp tục thực hiện tốt một số nội dung sau:

5.1. Trưởng phòng Tổ chức Cán bộ

- Công tác bổ nhiệm, miễn nhiệm, quy hoạch, đào tạo đội ngũ cán bộ, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay và những năm tiếp theo.

- Thực hiện quy trình xét thi đua, khen thưởng, kỷ luật đối với tập thể, cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành; công tác kê khai tài sản, thu nhập.

5.2. Trưởng phòng Kế hoạch Tài chính

- Thực hiện chế độ tiền lương, tiền thưởng, phụ cấp cho cán bộ, viên chức theo đúng quy định của pháp luật. Trong quá trình duyệt quyết toán hàng năm cần quan tâm, xét xét việc thực hiện chế độ, chính sách đối với người lao động để có kiến nghị, chấn chỉnh kịp thời; kịp thời công khai giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo quy định hiện hành.

- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện những kiến nghị xử lý về kinh tế.

5.3. Trưởng phòng Nghiệp vụ Y: Tham mưu Giám đốc Sở chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trong ngành, các cơ sở hành nghề y tư nhân thực hiện nghiêm túc việc công khai danh tính người hành nghề.

5.4. Chánh thanh tra Sở

- Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN; thực hiện các quy định của Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 của Bộ Y tế về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế.

- Chất lượng báo cáo kết quả công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và PCTN theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra của các đơn vị và tổng hợp, báo cáo kết quả.

6. Đề nghị Công đoàn ngành

- Chỉ đạo Ban chấp hành Công đoàn cơ sở, phối hợp với lãnh đạo chuyên môn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về chế độ chính sách đối với người lao động.

- Triển khai các hoạt động kiểm tra, giám sát của UBKT công đoàn, Ban Thanh tra nhân dân về chế độ, chính sách đối với cán bộ, viên chức và bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người lao động.

Yêu cầu Giám đốc Bệnh viện PHCN, Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa tổ chức thực hiện các kiến nghị biện pháp xử lý nêu trên xong trước ngày 25/01/2019, tổ chức công khai Kết luận thanh tra theo quy định tại khoản 3, Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP và báo cáo kết quả bằng văn bản với Giám đốc Sở Y tế theo quy định.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với Giám đốc Bệnh viện PHCN và Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa. *Lan*

Nơi nhận:

- Giám đốc BV PHCN;
- Giám đốc BVĐK huyện Hiệp Hòa;
- Thanh tra tỉnh;
- Thanh tra Bộ Y tế;
- Lưu: VT, TTr, hồ sơ.

Bản điện tử:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Công đoàn ngành;
- Website Sở Y tế.

