

Số: /KH-SYT Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH
Nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh về Nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023. Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục cụ thể hóa các nội dung, nhiệm vụ thực hiện được phân công tại Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh Bắc Giang về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023.

Cải thiện mạnh mẽ và thực chất hơn nữa môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng, minh bạch, cạnh tranh lành mạnh; tạo môi trường thuận lợi thúc đẩy, nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững của doanh nghiệp tỉnh; tạo động lực, sự đột phá và thu hút nhanh, hiệu quả nguồn lực đầu tư xã hội vào tỉnh

2. Yêu cầu

Bám sát các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 21/KH-UBND; xác định rõ nội dung công việc, thời hạn hoàn thành, biện pháp thực hiện, phân công rõ trách nhiệm; xây dựng cơ chế phối hợp chặt chẽ, đảm bảo việc phối hợp hiệu quả giữa các sở ngành, địa phương và giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND.

Việc tổ chức thực hiện Kế hoạch phải được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo chất lượng, đạt hiệu quả thiết thực, tránh hình thức.

II. Nhiệm vụ chung

1. Nhiệm vụ chung

Tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ được phân công là *đơn vị phối hợp* nâng cao Chỉ số thành phần tại Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh để duy trì vị trí xếp hạng trong nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước và tiếp tục nằm trong nhóm các địa phương có chất lượng điều hành kinh tế “tốt” trên bảng xếp hạng cả nước.

2. Nhiệm vụ cụ thể

Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm tham mưu thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ do Phòng, đơn vị chủ trì yêu cầu phối hợp và báo cáo đầy đủ, kịp thời khi có yêu cầu.

III. GIẢI PHÁP

1. Giải pháp về công tác chỉ đạo, điều hành

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, phổ biến, thực hiện tốt các nội dung về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI được đề ra tại Nghị quyết số 105-NQ/TU và Kế hoạch số 293/KH-UBND và Kế hoạch này tới toàn thể cán bộ CCVC, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị mình.

Tiếp tục thống nhất cao chủ trương lấy doanh nghiệp làm trung tâm cải cách, tích cực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo điều kiện khuyến khích doanh nghiệp đổi mới, sáng tạo, qua đó thúc đẩy phát triển kinh tế địa phương. Coi việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên và trực tiếp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ này.

Tiếp tục đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Chủ động, linh hoạt trong quản lý điều hành phù hợp với pháp luật, nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp. Kịp thời giải quyết, khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp khi cần thiết. Nâng cao trách nhiệm giải trình của người đứng đầu các Phòng thuộc sở, đơn vị trực thuộc đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư thông qua việc giải đáp những kiến nghị, khó khăn, vướng mắc liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý và đưa nhiệm vụ tham mưu và triển khai các giải pháp về cải thiện chỉ số PCI, DDCI là một trong những tiêu chí để hằng năm đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ thực thi công vụ và xem xét khen thưởng các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt.

Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, đặc biệt người đứng đầu phải ý thức sâu sắc vai trò tiên phong trong cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, không ngừng đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả, tạo niềm tin của doanh nghiệp vào sự chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, của Sở, góp phần tạo dựng hình ảnh chính quyền năng động, thân thiện. Kịp thời giải quyết, khó khăn, những vấn đề mới phát sinh và các vấn đề chưa rõ trong các quyết định, chính sách của Nhà

nước; mạnh dạn đề xuất các giải pháp có tính đột phá nhằm hỗ trợ tốt nhất cho doanh nghiệp.

Người đứng đầu các phòng, đơn vị phải gương mẫu, đi đầu và chịu trách nhiệm về kết quả cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của đơn vị, lĩnh vực phụ trách. Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, kiên quyết xử lý nghiêm, thay thế cán bộ CCVC có hành vi tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu trong quá trình thực thi công vụ.

2. Giải pháp về cải cách thủ tục hành chính

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành (CCHC) chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tập trung vào nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cải cách tổ chức bộ máy, cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; hiện đại hoá nền hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công; cải cách TTHC nhằm rút ngắn về thời gian, giảm về kinh phí, đáp ứng nhu cầu thiết thực của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

Tiếp tục quyết liệt cải cách TTHC theo hướng hiệu quả, thực chất. Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện, đề xuất loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; tích hợp, cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ có nội dung thông tin trùng lặp trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có.

Yêu cầu các phòng ban chuyên môn thuộc các sở, ngành, địa phương phải xây dựng và thực hiện đúng quy trình giải quyết nội bộ của đơn vị, thống nhất cách hiểu các quy định pháp luật trong việc giải quyết TTHC đối với người dân và doanh nghiệp đặt biệt là các tình huống chưa thống nhất giữa các quy định của pháp luật.

Phải đảm bảo đưa ra các giải pháp thực hiện tốt các mục tiêu trong việc Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2023, cụ thể: Tối thiểu 30% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp thuận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà các cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu. 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30%

trở lên. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%; 100% TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được thống kê, công bố, công khai và cập nhật kịp thời. Tổ chức triển khai quy trình số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại 100% Bộ phận Một cửa.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

3. Giải pháp về đối thoại, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp

Hàng năm, tối thiểu tổ chức 02 lần gặp gỡ, tiếp xúc các doanh nghiệp, nhà đầu tư; các kiến nghị được giải quyết và đề xuất giải quyết sẽ được công khai hàng tháng, quý trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị để theo dõi, kiểm soát. Phương pháp đối thoại, gặp gỡ, tiếp xúc và khảo sát sự hài lòng với doanh nghiệp, người dân cần được thường xuyên đổi mới nhằm tạo ra sự thân thiết, gần gũi giữa Sở và doanh nghiệp thông qua các hoạt động hội nghị, gặp mặt, tiếp xúc, tháo gỡ khó khăn cho nhà đầu tư, doanh nghiệp qua đó tạo dựng lòng tin của doanh nghiệp đối với quyết tâm cải thiện môi trường kinh doanh và tinh thần cầu thị chính quyền tỉnh.

Tổ chức triển khai nhiều kênh thông tin để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của, doanh nghiệp, người dân như: Số điện thoại (Zalo) của Sở, mạng xã hội (facebook), trang web, hòm thư, phiếu khảo sát, phiếu đánh giá sự hài lòng,...

Đẩy mạnh hơn nữa công tác phối hợp, trao đổi thông tin giữa Sở với các tổ chức hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tạo điều kiện để cộng đồng doanh nghiệp tham gia phản biện các cơ chế, chính sách của nhà nước đối với lĩnh vực ngành quản lý đến doanh nghiệp.

4. Giải pháp nâng cao tính minh bạch

Thực hiện công khai 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật) các kế hoạch phát triển, quy hoạch ngành, quy hoạch tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính, chủ trương, định hướng thu hút đầu tư, các chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ngành quản lý... và các thông tin khác có trách nhiệm phải cung cấp theo quy định pháp luật tới các doanh nghiệp, người dân khi họ có yêu cầu.

Phát huy tối ưu hiệu quả trang Web của các sở; thường xuyên cập nhật thông tin, cung cấp đầy đủ các dữ liệu về quy hoạch, cơ chế chính sách cũng như hướng dẫn theo hướng ngắn gọn, đơn giản, dễ hiểu và có chỉ dẫn rõ ràng để thuận tiện tra cứu. Nâng cao hiệu quả chuyên mục trao đổi, hỏi đáp đối với

doanh nghiệp, nhà đầu tư trên trang Web của Sở để kịp thời tiếp nhận và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

5. Giải pháp đối với cán bộ, công chức, viên chức trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

Hàng năm, mời các giảng viên, chuyên gia có kinh nghiệm tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong thực thi công vụ cho cán bộ, công chức bộ phận một cửa, cán bộ trực tiếp giải quyết công việc và thường xuyên tiếp xúc với doanh nghiệp, người dân. Thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn cho cán bộ công chức, viên chức của sở nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ nhằm thống nhất cách hiểu, cách giải quyết các TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do tỉnh tổ chức và mời các chuyên gia có kinh nghiệm truyền tải chuyên sâu về nội dung nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành (DDCI) cho các bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở.

Hàng năm, đề xuất biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tổ chức có thành tích tốt trong việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng hạng các chỉ số DDCI, chỉ số thành phần PCI của sở.

6. Giải pháp chuyển đổi số

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, tập trung giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Chuẩn hoá, điện tử hoá quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ, trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hoá kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí. Nâng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại các cấp chính quyền.

Hàng năm tổ chức các khoá đào tạo, tập huấn nhằm nâng cao nhận thức của các doanh nghiệp về chuyển đổi số, đẩy mạnh phát triển ứng dụng, sử dụng các sản phẩm công nghệ số. Tuyên truyền giới thiệu doanh nghiệp tích cực tham gia Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số (SMEDx).

7. Nhóm giải pháp về tuyên truyền cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Trên cơ sở Đề án “Truyền thông về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2023-2025” được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 499/QĐ-UBND ngày 04/4/2023, Sở triển khai xây dựng kế hoạch hành động của mình nhằm mạnh công tác tuyên truyền cải thiện môi trường đầu tư

kinh doanh trong các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở, đồng thời tuyên truyền cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư hiểu được những nỗ lực của Sở, của tỉnh trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong thời gian qua nhằm tạo ra sự đồng thuận, chia sẻ giữa doanh nghiệp với Sở. Đồng thời tích cực phối hợp, hỗ trợ hoạt động của các cơ quan báo chí trong tỉnh, các hoạt động tác nghiệp của phóng viên các cơ quan báo chí Trung ương trên địa bàn; kịp thời cung cấp nội dung thông tin để báo chí phát huy vai trò là kênh thông tin quan trọng, chính thống và toàn diện nhất trong công tác thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

Thường xuyên tổ chức hội nghị, hội thảo, sinh hoạt chuyên đề cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở hiểu được mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của các bộ chỉ số PCI (chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh) và DDCI (chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương) đối với việc phát triển kinh tế xã hội của tỉnh, của địa phương. doanh nghiệp hiểu rõ ý nghĩa các chỉ số và sự cố gắng, nỗ lực của chính quyền các cấp trong việc quản lý, điều hành nhằm phục vụ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc có TTHC căn cứ vào các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này mà xây dựng và triển khai nhiệm vụ cụ thể theo chức năng, nhiệm vụ của phòng và đơn vị trực thuộc.

2. Thủ trưởng các phòng và đơn vị trực thuộc có TTHC có trách nhiệm tổ chức quán triệt, phổ biến sâu rộng về Kế hoạch này tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc quyền quản lý để nắm được nội dung, mục đích và ý nghĩa của việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và tổ chức thực hiện.

3. Kịp thời phát hiện, khắc phục những hạn chế, tồn tại về tình hình thực hiện nhiệm vụ của phòng, đơn vị mình, của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc quyền quản lý trong thực thi công vụ, nhất là những nội dung liên quan trực tiếp đến giải quyết thủ tục hành chính, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân.

4. Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của phòng, đơn vị mình về Sở (qua phòng QLHN) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Giao Phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân đơn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tham mưu Giám đốc Sở tổng hợp báo cáo sơ kết, tổng kết và báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Chi cục an toàn vệ sinh thực phẩm;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT,QLHN.

**KT. GIÁO ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Bình

