

Số: 32 /KH-SYT

Bắc Giang, ngày 06 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Thực hiện chuyển đổi số lĩnh vực Y tế năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 6649/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc ban hành kế hoạch chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2023. Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2023 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tổng thể, toàn diện, có mô hình hoạt động được thiết kế, vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số để đưa hoạt động của các cấp chính quyền lên môi trường số, đảm bảo an toàn thông tin; thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số để thay đổi mô hình quản trị, kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, tạo ra các giá trị mới cho xã hội.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chỉ số chuyển đổi số của Sở. Thực hiện hiệu quả mục tiêu chuyển đổi số trong các hoạt động của Sở Y tế trên cơ sở bám sát, đảm bảo các nội dung của Kế hoạch số 324/KH-UBND ngày 13/7/2021 của UBND tỉnh về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng 2030.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển Chính quyền số

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần phát sinh hồ sơ đạt trên 90%.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) xử lý trực tuyến đạt trên 60%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 40%.

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị đạt tối thiểu 70% đối với cấp tỉnh.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các CQNN dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng tại cấp tỉnh đạt trên 95%.

- 100% các hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu cấp tỉnh được kết nối liên

thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP).

- Trên 85% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- 100% các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ trước ngày 01/6/2023.

- Trên 30% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

2.2. Phát triển xã hội số

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 90%.

(Phân công phòng, đơn vị theo dõi, đôn đốc, chủ trì thực hiện chỉ tiêu tại Phụ lục I kèm theo).

II. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của người đứng đầu đơn vị trong việc tổ chức, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số để xây dựng thành công “cơ quan số” tại Sở Y tế; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt đơn vị.

- Thực hiện tốt việc tuyên truyền, thay đổi nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về nhiệm vụ chuyển đổi số, thích ứng với sự phát triển của xã hội số.

- Thường xuyên tuyên truyền và tổ chức phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số trên bằng các hình thức khác nhau như: trên cổng thông tin điện tử của Sở; fanpage facebook của cơ quan, qua các cuộc họp giao ban định kỳ của cơ quan,...

- + *Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện:* Phòng Tổ chức - Hành chính.

- + *Đơn vị phối hợp:* Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- + *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

2. Thể chế số

Xây dựng văn bản triển khai, thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các văn bản của UBND tỉnh.

Xây dựng các chính sách, giải pháp thu hút đầu tư, trong đó ưu tiên thu hút các doanh nghiệp công nghệ số, công nghệ cao, thương mại điện tử... thúc đẩy phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh tế mới dựa trên nền tảng công nghệ số trên địa bàn tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số.

Thường xuyên rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế theo quy định; trên cơ sở đó rà soát,

chỉnh sửa, ban hành kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với giải quyết từng thủ tục hành chính của các cấp.

- + *Đơn vị chủ trì thực hiện:* Phòng Quản lý hành nghề Y dược tư nhân.
- + *Đơn vị phối hợp:* Các phòng, đơn vị thuộc Sở.
- + *Thời gian thực hiện:* Trong năm 2023.

3. Đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số

- Đẩy mạnh công tác tự học tập, chủ động nâng cao nhận thức của công chức, viên chức các kiến thức về công nghệ thông tin (CNTT), ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động thực thi công vụ. Thực hiện đổi mới, ứng dụng các công nghệ mới vì mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy sáng tạo trong các lĩnh vực công tác của cơ quan.

- + *Đơn vị thực hiện:* Các phòng, đơn vị thuộc Sở.
- + *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

- Thường xuyên rà soát, cử công chức chuyên trách CNTT, công chức, viên chức các phòng, đơn vị chuyên môn tham dự các lớp đào tạo nâng cao trình độ CNTT; tham dự đầy đủ các chương trình bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về chuyển đổi số do Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ tổ chức.

- + *Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện:* Phòng Tổ chức - Hành chính.
- + *Đơn vị phối hợp:* Các phòng, đơn vị thuộc Sở.
- + *Thời gian thực hiện:* Theo chương trình, kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng của các cơ quan, đơn vị có liên quan.

4. Phát triển chính quyền số

- Tiếp tục duy trì ổn định hoạt động hạ tầng kỹ thuật mạng LAN, đường truyền mạng Internet, các thiết bị thiết yếu phục vụ cho nhu cầu ứng dụng CNTT; đảm bảo các thiết bị CNTT thực hiện vận hành tốt để phục vụ cho công tác chuyên môn. Chủ động đầu tư, trang bị đầy đủ máy tính cho 100% công chức, viên chức; máy in, máy Scan; mạng LAN, kết nối Internet tốc độ cao, kết nối WAN; sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng,... đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

- Xây dựng, phát triển CSDL lĩnh vực y tế đáp ứng theo tiêu chuẩn kỹ thuật, phù hợp Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Bắc Giang và bảo đảm tính liên thông, kết nối, chia sẻ, tích hợp, đồng bộ với CSDL của tỉnh, bộ, ngành Trung ương theo yêu cầu.

- Đầu tư trang thiết bị, nâng cấp phòng họp trực tuyến, phương tiện khoa học kỹ thuật để bảo đảm an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy hoạt động trên môi trường số.

- Thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính. Tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của UBND tỉnh; thực hiện thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia; triển khai xác thực điện tử tập trung; thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị mình.

- Duy trì, phát triển Cổng thông tin điện tử sở đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai, phát triển, tích hợp, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

+ *Đơn vị chủ trì thực hiện:* phòng Tổ chức - Hành chính.

+ *Đơn vị phối hợp:* Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

+ *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

5. An toàn thông tin mạng

Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ: Hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành trước tháng 6 năm 2023.

+ *Đơn vị chủ trì thực hiện:* Phòng Tổ chức - Hành chính.

+ *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị thuộc Sở có hệ thống thông tin.

+ *Thời gian thực hiện:* hoàn thành xong trước ngày 30/5/2023.

6. Kinh tế số

- Tiếp tục triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại các đơn vị, xây dựng lộ trình triển khai đa dạng các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với lộ trình triển khai ứng dụng CNTT tại đơn vị, bảo đảm thuận lợi nhất cho người dân thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt... tuyên truyền rộng rãi về những lợi ích từ việc thanh toán viện phí không dùng tiền mặt qua các trang mạng xã hội, website của bệnh viện...

+ *Đơn vị chủ trì thực hiện:* Phòng Kế hoạch tài chính.

+ *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị thuộc Sở.

+ *Thời gian thực hiện:* Trong năm 2023.

7. Chuyển đổi số trong lĩnh vực ưu tiên

- Xây dựng, phát triển hệ thống thông tin và CSDL về lĩnh vực y tế.

- Tiếp tục triển khai Trung tâm điều hành công nghệ thông tin của sở Y tế đảm bảo kết nối đến Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh

Bắc Giang để phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp, các ngành.

(Chi tiết các chỉ tiêu, lộ trình, nguồn lực thực hiện theo phụ lục 2)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện, trong đó xác định mục tiêu cụ thể, phân công rõ trách nhiệm, giải pháp để thực hiện;

- Người đứng đầu các đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành trong việc tổ chức, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để xây dựng thành công “cơ quan số” tại đơn vị mình; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của đơn vị chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Định kỳ (**trước ngày 15 của tháng cuối quý**), báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này qua phòng Tổ chức - Hành chính để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở.

2. Giao phòng Tổ chức - Hành chính đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nội dung Kế hoạch này; kịp thời xử lý, tham mưu đề xuất xử lý những khó khăn vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện; Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 20 của tháng cuối quý**.

Trên đây là Kế hoạch về chuyển đổi số của Sở Y tế năm 2023./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/h);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Bình

Phụ lục I
PHÂN CÔNG THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC, CHỦ TRÌ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày / /2023 của Sở Y tế)

STT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị theo dõi, đôn đốc/ phối hợp
I	Phát triển chính quyền số		
1	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần phát sinh hồ sơ đạt trên 90%	Phòng Quản lý hành nghề Y dược tư nhân	Các phòng, đơn vị có TTHC
2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến đạt trên 60%	Phòng Quản lý hành nghề Y dược tư nhân	Các phòng, đơn vị có TTHC
3	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 40%	Phòng Quản lý hành nghề Y dược tư nhân	Các phòng, đơn vị có TTHC
4	Số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị mình, đảm bảo đạt tỷ lệ tối thiểu 70%	Phòng Quản lý hành nghề Y dược tư nhân	Các phòng, đơn vị có TTHC
5	Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các CQNN dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật)	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Phòng Tổ chức - Hành chính
6	Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp tỉnh trên 95%	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Phòng Tổ chức - Hành chính
7	Trên 85% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Phòng Tổ chức - Hành chính
8	100% các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ trước ngày 01/6/2023	Các đơn vị thuộc Sở có hệ thống thông tin	Phòng Tổ chức - Hành chính
9	Ban hành quy định về quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với giải quyết từng TTHC	Phòng Quản lý hành nghề Y dược tư nhân	Các phòng, đơn vị có TTHC
II	Phát triển xã hội số		
10	- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 90%.	Phòng Nghiệp vụ Y	Phòng Tổ chức - Hành chính

Phụ lục II
DANH MỤC CÁC HẠNG MỤC, DỰ ÁN ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023

TT	Tên dự án, hạng mục đầu tư	Nội dung, quy mô	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Nhiệm vụ mới/tiếp tục	Ghi chú
1	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý Bệnh viện	Xây dựng Hệ thống Quản lý bệnh viện và triển khai cho các Bệnh viện, TTYT	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các cơ sở y tế	Nhiệm vụ tiếp tục triển khai	Theo Quyết định số 2388/QĐUBND ngày 02/12/2020 Phê duyệt Đề án Phát triển và ƯDCNTT ngành Y tế, giai đoạn 2020- 2025
2	Xây dựng thí điểm hệ thống quản lý bệnh án điện tử (EMR)	Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, xây dựng hệ thống quản lý bệnh án điện tử (EMR) và triển khai cho các Bệnh viện, TTYT trên địa bàn tỉnh	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các cơ sở y tế	Nhiệm vụ tiếp tục triển khai	
3	Trang bị và triển khai hệ thống lưu trữ và truyền hình ảnh y tế (PACS)	Trang bị, triển khai hệ thống lưu trữ và truyền hình ảnh y tế (PACS) và triển khai cho các Bệnh viện, TTYT trên địa bàn tỉnh	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các cơ sở y tế	Nhiệm vụ tiếp tục triển khai	
4	Xây dựng hệ thống thông tin chuyên ngành y tế tập trung (Trung tâm điều hành ngành Y tế)	Giúp công tác quản lý, điều hành của tỉnh, của ngành được dễ dàng, báo cáo thống kê đầy đủ, kịp thời, dễ dàng theo dõi tình hình dịch bệnh, mô hình bệnh tật để kịp thời đưa ra các chỉ đạo, điều hành	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các cơ sở y tế	Nhiệm vụ tiếp tục triển khai	
5	Hệ thống thông tin chăm sóc sức khỏe (quản lý trạm y tế xã, phường, thị trấn, hồ sơ sức khỏe)	Duy trì, triển khai hệ thống thông tin quản lý trạm y tế xã, phường, thị trấn và hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các cơ sở y tế	Nhiệm vụ tiếp tục triển khai	