



HỆ THỐNG

QUẢN LÝ, TƯ VẤN SỨC KHỎE F0

MỤC LỤC

2021



01 MỤC ĐÍCH

02 MÔ HÌNH TỔNG QUAN

03 CÁC ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO

04 LƯỠNG CHI TIẾT NGHIỆP VỤ

05 CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH

06 DEMO HỆ THỐNG

MỤC ĐÍCH

“**Phân hệ Quản lý, Tư vấn sức khỏe F0**” được triển khai với mục đích giúp người dân là F0 đang điều trị, theo dõi sức khỏe tại nhà, hoặc đã khỏi bệnh có được kênh kết nối với Cơ sở y tế, bác sĩ để theo dõi tình trạng sức khỏe, giải đáp những lo lắng, được tư vấn kịp thời.

Bên cạnh đó giúp Cơ sở y tế quản lý các bệnh nhân F0, thực hiện phân công các y bác sĩ theo dõi, tư vấn sức khỏe cho bệnh nhân.

Hỗ trợ các y bác sĩ theo dõi, tư vấn sức khỏe từ xa, kịp thời cho các bệnh nhân F0.

Các quy trình tham khảo về nghiệp vụ:

- Theo yêu cầu nghiệp vụ của Bệnh viện Bạch Mai
- Hướng dẫn F0 cách ly tại nhà của TP.HCM (4534/SYT-NVY, ngày 13/7/2021 và 5069/SYT-NVY ngày 28/7/2021)
- Tiêu chí phân loại nguy cơ người nhiễm SARS-CoV-2 của BYT số 3646/QĐ - BYT
- Cẩm nang chăm sóc người bệnh Covid-19 tại cộng đồng của Đại học Y dược TPHCM.



CÁC ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO

- Danh sách bệnh nhân F0 được cơ sở y tế quản lý.
- Bệnh nhân sử dụng điện thoại thông minh và cài đặt ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử.
- Bác sĩ sử dụng điện thoại thông minh và cài đặt ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử bác sĩ để thực hiện tư vấn online, hoặc sử dụng web với tài khoản bác sĩ để thực hiện nhập thông tin tư vấn.
- Cơ sở y tế sử dụng web để thực hiện quản lý danh sách bệnh nhân F0 và phân công bác sĩ tư vấn.

Link cài đặt ứng dụng:

1. Sổ sức khỏe điện tử

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mohviettel.sskdt>

IOS:

<https://apps.apple.com/vn/app/s%E1%BB%95-s%E1%BB%A9c-kh%E1%BB%8Fe-%C4%91i%E1%BB%87n-t%E1%BB%AD/id1555911794?l=vi>

2. Sổ sức khỏe điện tử bác sĩ

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mohviettel.sskdtDoctor>

IOS:

<https://apps.apple.com/vn/app/s%E1%BB%95-s%E1%BB%A9c-kho%E1%BA%BB-%C4%91i%E1%BB%87n-t%E1%BB%AD-b%C3%A1c-s%E1%BB%B9/id1555917964?l=vi>

3. Web dành cho Cơ sở y tế và bác sĩ

<https://ttdp.kcb.vn/>

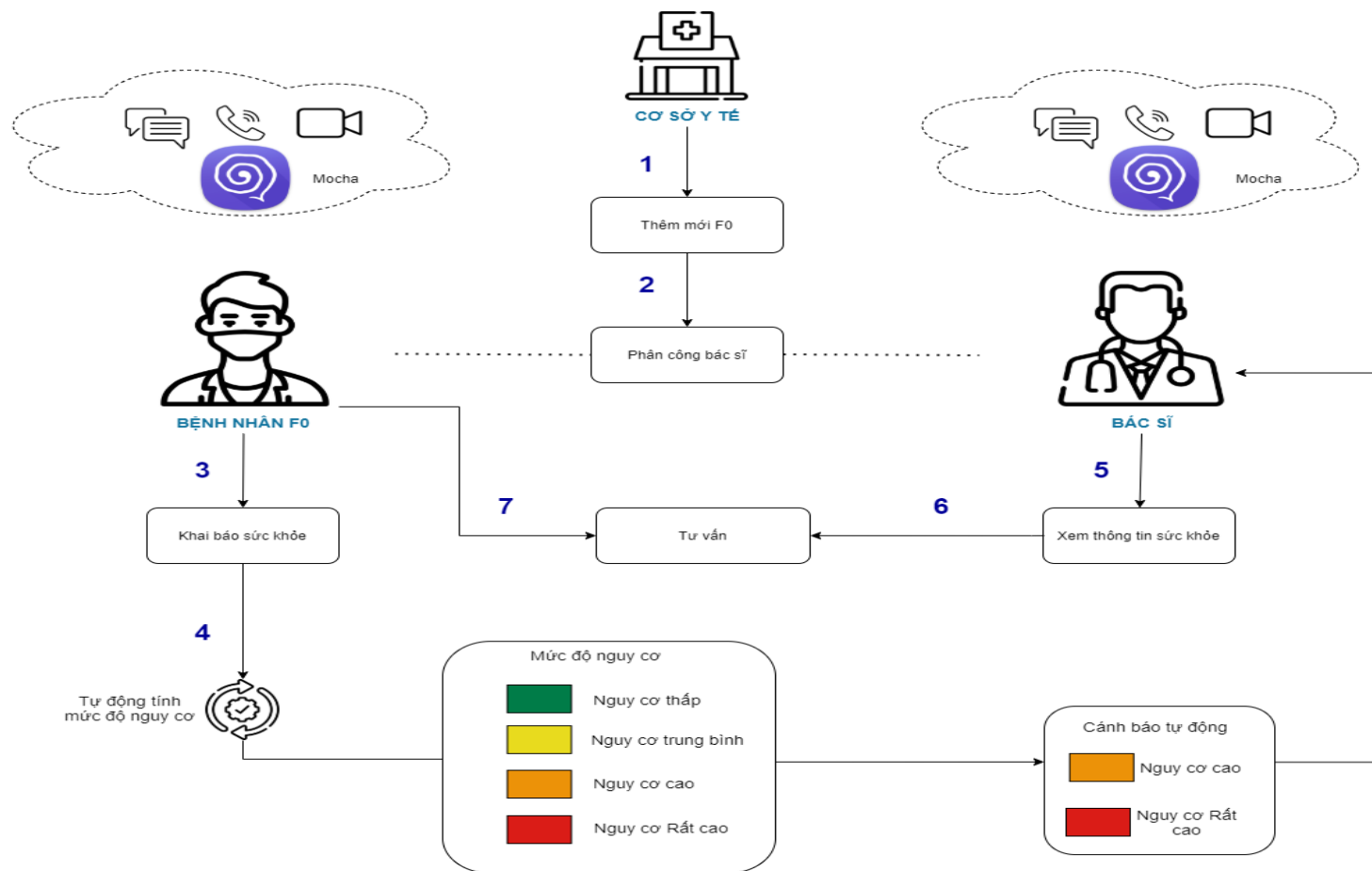


MÔ HÌNH TỔNG QUAN BÀI TOÁN CHO BỆNH VIỆN BẠCH MAI

Áp dụng cho đối tượng bệnh nhân FO đã được theo dõi điều trị bởi y bác sĩ thuộc Cơ sở y tế
- Cụ thể cho bài toán nghiệp vụ của bệnh viện Bạch Mai



LUỒNG CHI TIẾT NGHIỆP VỤ



CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH

Thêm mới F0

Cập nhật F0

Import danh sách F0

Phân công bác sĩ

Xem tóm tắt sức khỏe



CƠ SỞ Y TẾ



Xem lịch sử khai báo

Xem lịch sử xét nghiệm

Xem lịch sử tư vấn

Nhận cảnh báo nguy cơ tự động

Thêm mới xét nghiệm

Khai báo sức khỏe

Xem lịch sử triệu chứng



BỆNH NHÂN F0



Xem tư vấn bác sĩ

Liên hệ bác sĩ (chat, call, video)

Xem chi tiết triệu chứng

Đăng ký tư vấn, thiết lập chế độ tư vấn

Xem danh sách bệnh nhân

Tìm kiếm bệnh nhân

Xem thông tin bệnh nhân

Thêm mới bệnh nhân



BÁC SĨ



Xem tóm tắt sức khỏe

Xem lịch sử khai báo

Xem lịch sử xét nghiệm

Tư vấn điều trị

Nhận cảnh báo nguy cơ tự động

DEMO HỆ THỐNG

- Link video demo: <https://drive.google.com/folderview?id=1aNKTOIPvNMHaLObRvJhnBIN8orrl9WsN>

Bước	Nhiệm vụ	Thao tác
1	Khi có F0 cần thêm mới => CSYT vào web thêm mới F0	<ol style="list-style-type: none">1. Đăng nhập web2. Thêm mới F03. Tìm thấy F0 trên danh sách (cơ bản, nâng cao)4. Ngoài ra có thể import nhanh danh sách từ excel
2	Phân công bác sĩ điều trị	<ol style="list-style-type: none">1. Chọn bệnh nhân2. Phân công bác sĩ, cho phép chọn nhiều3. Trường hợp muốn điều chỉnh thì cho phép thay đổi bác sĩ
3	Trong quá trình theo dõi tại nhà, nếu có bất thường về sức khỏe, bệnh nhân F0 vào app SSKDT để khai báo thông tin sức khỏe	<ol style="list-style-type: none">1. Đăng nhập app SSKDT2. Chọn tư vấn sức khỏe F03. Cập nhật thông tin xét nghiệm4. Thêm triệu chứng<ul style="list-style-type: none">- Chọn triệu chứng- Chọn bệnh nền- Nhập chỉ số sinh tồn5. Xem thông tin triệu chứng vừa thêm (có thể cập nhật nếu chưa tư vấn)
4	Bác sĩ có thể xem trên app mobile, xem khai báo và gọi điện làm rõ thông tin	<ol style="list-style-type: none">1. Đăng nhập tài khoản bác sĩ trên app mobile2. Xem danh sách bệnh nhân (có thể lọc). Ngoài ra bác sĩ có thể thêm mới bệnh nhân nếu chưa có trên hệ thống.3. Xem thông tin bệnh nhân4. Xem thông tin triệu chứng5. Gọi video để hỏi rõ thông tin <p>Mỗi bệnh nhân có 1 màu thể hiện Mức độ nguy cơ tương ứng</p>
5	Bác sĩ có thể cập nhật triệu chứng, xem lịch sử triệu chứng, lịch sử tư vấn và tư vấn	<ol style="list-style-type: none">1. Bác sĩ sửa triệu chứng khi có thay đổi/sai sót2. Bác sĩ có thể xem lịch sử diễn biến triệu chứng3. Ở mục tư vấn, bác sĩ có thể xem lịch sử tư vấn4. Khi có đủ thông tin, bác sĩ thực hiện nhập tư vấn

DEMO HỆ THỐNG

Bước	Nhiệm vụ	Thao tác
6	Bệnh nhân có thể xem thông tin tư vấn trên app	<ol style="list-style-type: none">1. Vào mình hình theo dõi sức khỏe2. Nhấn Xem thông tin tư vấn3. Chọn bác sĩ4. Xem lịch sử tư vấn của bác sĩ5. Cần hỏi thêm thông tin, có thể chat/call/video. Demo tính năng chat và voice call.6. Trường hợp khẩn cấp có thể gọi cấp cứu.
7	Cơ sở y tế có thể xem lịch sử diễn biến bệnh và tư vấn	<ol style="list-style-type: none">1. Đăng nhập tài khoản CSYT web2. Xem chi tiết bệnh nhân3. Xem tóm tắt diễn biến bệnh và tư vấn4. Xem lịch sử khai báo5. Xem lịch sử xét nghiệm
8	Bác sĩ có thể tư vấn trên Web	<ol style="list-style-type: none">1. Đăng nhập web tài khoản Bác sĩ2. Chọn Tư vấn điều trị cho bệnh nhân3. Xem tóm tắt lịch sử tư vấn và diễn biến bệnh4. Xem lịch sử khai báo5. Nhập tư vấn điều trị cho khai báo mới nhất6. Điều chỉnh thông tin xét nghiệm (nếu có sai sót)

Trân trọng cảm ơn!



viettel
Theo cách của bạn