

Số 1539/KL-SYT

Bắc Giang, ngày 23 tháng 8 năm 2018

**KẾT LUẬN THANH TRA**  
**Đột xuất chấp hành pháp luật khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập**  
**đối với Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung**

Giám đốc Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 10/QĐ-SYT ngày 21/6/2018 về thanh tra đột xuất hành nghề khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập; Quyết định số 13/QĐ-SYT ngày 30/7/2018 về việc gia hạn thời gian thanh tra; từ ngày 25/6/2017 đến ngày 13/8/2018, Đoàn thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung; địa chỉ: Phố Lao Động, thị trấn Nhã Nam, huyện Tân Yên, tỉnh Bắc Giang; đã làm việc với Chủ Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung; những tổ chức, cá nhân có liên quan và tiến hành kiểm tra, xác minh trực tiếp các nội dung thanh tra; trung cầu giám định đoạn video (do công dân cung cấp) tại Phòng Kỹ thuật hình sự - Công an tỉnh.

Xét báo cáo ngày 23/8/2018 của Đoàn thanh tra về kết quả thanh tra,

***Kết luận thanh tra như sau:***

**I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH CHUNG:**

Ngày 14/6/2018 Sở Y tế Bắc Giang đã nhận được Thông báo số 28/TB-CQĐT ngày 26/5/2018 của Cơ quan Cảnh sát điều tra - Công an huyện Tân Yên thông báo kết quả giải quyết nguồn tin về tội phạm do Sở Y tế báo tin về trường hợp Đơn xin cứu giúp của Bà Phạm Thị Lý, sinh năm 1966, địa chỉ: Thôn Chùa Nguộn, xã Nhã Nam, huyện Tân Yên, tỉnh Bắc Giang phản ánh việc tháng 8/2017, ông Nguyễn Văn Phú, sinh 1964, xã Nhã Nam, huyện Tân Yên (Chồng bà Lý) có đến nhổ răng và làm răng giả tại Cơ sở dịch vụ răng giả Hùng Nhung, địa chỉ: Phố Lao Động, thị trấn Nhã Nam, huyện Tân Yên, tỉnh Bắc Giang dẫn đến việc ông Phú bị tử vong do nhiễm trùng huyết sau nhổ răng. Theo đó, Cơ quan Cảnh sát điều tra - Công an huyện Tân Yên đã ra quyết định tạm đình chỉ việc giải quyết nguồn tin về tội phạm do gia đình ông Phú có đơn từ chối khai quật và khám nghiệm và xem xét các tài liệu do Sở Y tế cung cấp chưa đủ cơ sở để kết luận nguyên nhân chết của ông Phú.

Cùng theo đó, Cơ quan Cảnh sát điều tra - Công an huyện Tân Yên ban hành Công văn số 197/CQĐT ngày 26/5/2018 của về việc giải quyết ý kiến của công dân; theo đó, Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an huyện Tân Yên đã làm việc với Bà Phạm Thị Lý; Bà Phạm Thị Lý có đề nghị làm rõ việc nhiều công dân phản ánh: Cơ sở dịch vụ răng giả Hùng Nhung trong quá trình kinh doanh dịch vụ răng giả đã tiến hành nhổ răng cho nhiều khách hàng, vi phạm phạm vi hành nghề đã được Sở Y tế cấp phép (không được phép nhổ răng).

Sau khi tiếp nhận được Công văn về giải quyết ý kiến của công dân của Cơ quan Cảnh sát điều tra - Công an huyện Tân Yên; Sở Y tế Bắc Giang đã quyết định thành lập Đoàn thanh tra đột xuất hành nghề khám chữa bệnh ngoài công lập, nhằm kiểm tra, xác minh việc chấp hành các quy định của pháp luật khám bệnh, chữa bệnh đối với Cơ sở dịch vụ răng giả Hùng Nhung theo niên độ từ 6/2017 đến thời điểm công bố QĐ thanh tra đột xuất; làm rõ những nội dung đề nghị làm rõ việc nhiều công dân phản ánh về cơ sở dịch vụ răng giả Hùng Nhung do Bà Phạm Thị Lý, sinh năm 1966, địa chỉ: Thôn Chùa Nguồn, xã Nhã Nam, huyện Tân Yên, tỉnh Bắc Giang cung cấp (trước đó, ngày 24/01/2018 Hồ sơ đã chuyển Cơ quan Cảnh sát điều tra tổ chức thực hiện điều tra đơn xin cứu giúp của bà Phạm Thị Lý).

## II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

### 1. Đối với Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung

Giấy tờ pháp lý đảm bảo hoạt động dịch vụ làm răng giả đầy đủ, bao gồm: Giấy chứng nhận ĐKKD số: 202008, đăng ký chứng nhận lần đầu ngày 26/9/2005, nơi cấp: UBND huyện Tân Yên, tỉnh Bắc Giang; Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh số: 0214/SYT-GPHĐ, cấp ngày 02/6/2014 nơi cấp: Sở Y tế tỉnh Bắc Giang. Phạm vi hoạt động: Làm răng giả, hàm giả; tháo lắp cố định; Chứng chỉ hành nghề KB, CB của Trưởng phòng khám: ông Đinh Văn Thắng, số cấp: 002381/BG-CCHN, cấp ngày: 13/02/2014, nơi cấp: Sở Y tế tỉnh Bắc Giang. Phạm vi hoạt động chuyên môn: Làm răng giả.

Chấp hành các quy định về điều kiện trong quá trình hoạt động:

- Chủ cơ sở là ông Đinh Văn Thắng, sinh năm 1946 là người phụ trách chuyên môn của cơ sở, đã được Sở Y tế tỉnh Bắc Giang cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh với phạm vi chuyên môn là làm răng giả (số cấp: 002381/BG-CCHN, cấp ngày: 13/02/2014); được Bệnh viện Bạch Mai cấp giấy chứng nhận đào tạo liên tục số 01/KC-BM-11B24 chuyên ngành răng hàm mặt, cấp ngày 15/6/2009. Tuy nhiên, từ ngày được cấp chứng chỉ hành nghề ông Đinh Văn Thắng chưa thực hiện cập nhật kiến thức y khoa theo quy định tại Thông tư số 22/2013/TT-BYT; tại cơ sở có 03 người giúp việc (thu tiền; đón và hướng dẫn khách hàng; ghi chép sổ sách; vệ sinh dụng cụ, trang thiết bị) là Ông Đinh Văn Hùng, sinh năm 1968 là người giúp việc, lao động phổ thông, làm nghề gia truyền; chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp chứng chỉ hành nghề; Bà Nguyễn Thị Nhung, sinh năm 1971 là người giúp việc, lao động phổ thông; có chứng chỉ đào tạo chứng nhận hội thảo hàng năm do Hội tăng hàm mặt - Bệnh viện RHM Trung ương cấp; chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp chứng chỉ hành nghề; Ông Đinh Văn Duy, sinh năm 1991 là người giúp việc, có trình độ Y sĩ đa khoa do Trường cao đẳng Y tế Thái Nguyên cấp và chứng chỉ học thêm điều dưỡng về răng; chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp chứng chỉ hành nghề.

- Về cơ sở vật chất cơ bản đảm bảo: Bố trí 01 phòng hành nghề tại địa chỉ: Phố Lao Động, thị trấn Nhã Nam, huyện Tân Yên, tỉnh Bắc Giang với diện tích

khoảng 35 m<sup>2</sup>, có đầy đủ ánh sáng, được vệ sinh tương đối sạch sẽ, tường ốp gạch men sáng màu, có niêm yết bảng giá dịch vụ khám chữa bệnh.

- Về trang thiết bị: Hiện tại cơ sở có bố trí 04 ghế răng (theo báo cáo của chủ cơ sở thì thường xuyên chỉ hoạt động 03 ghế, 01 chiếc đã cũ lên không sử dụng đến) đơn vị đã xuất trình được hợp đồng mua bán, giấy chứng nhận nguồn gốc xuất xứ và chất lượng hàng hóa; 01 tủ hấp sấy dụng cụ vô trùng, 01 tủ sấy chuyên khoa. Ký kết hợp đồng nguyên tắc số 03/2014/HĐNT-KATRI với Công ty cổ phần thiết bị Y tế KATRI ở địa chỉ: Số 7D, ngõ 8, tổ 36 phố Dịch Vọng, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội để cung ứng răng giả.

- Biển hiệu: Có bố trí 01 biển hiệu cố định và 01 biển hiệu bằng đèn LED; nội dung biển hiệu chưa đầy đủ các thông tin theo quy định tại Điều 41 Nghị định số 106/2016/NĐ-CP (tên không đúng với giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh; thiếu công khai thời gian làm việc). Đoàn thanh tra yêu cầu khắc phục ngay, cơ sở đã bổ sung các nội dung của biển hiệu đảm bảo đầy đủ thông tin theo quy định tại Điều 41, Nghị định số 109/2016/NĐ-CP và phù hợp với nội dung trong giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh đã được Sở Y tế tỉnh Bắc Giang cấp.

- Thực hiện ghi chép kết quả khám bệnh, chữa bệnh: Cơ sở có lập sổ theo dõi khám bệnh, chữa bệnh; theo kết quả được theo dõi của sổ từ ngày 01/6/2017 đến thời điểm Đoàn thanh tra làm việc đã khám bệnh, chữa bệnh cho 315 bệnh nhân, qua đối chiếu trong sổ khám bệnh không có tên các bệnh nhân như tài liệu Đoàn thanh tra đang quản lý. Sử dụng mẫu sổ khám bệnh, chữa bệnh chưa đầy đủ các thông tin theo quy định tại Thông tư số 29/2014/TT-BYT. Đơn vị đã khắc phục và lập sổ theo dõi bệnh nhân và bổ sung các nội dung theo kiến nghị của Đoàn Thanh tra.

- Thực hiện in ấn thẻ bảo hành của cơ sở (hiện tại còn 17 chiếc) và tem dùng để gửi hàng (hiện còn 19 chiếc) có nội dung: Hàn nắn chỉnh, lấy cao răng, tẩy trắng răng, hàn răng. Theo báo cáo của đại diện cơ sở cho biết: Sổ thẻ bảo hành do cơ sở đặt in, các tem dùng để gửi hàng do bên nhà cung cấp tự in và gửi về cho cơ sở sử dụng. Ngay sau khi được nhắc nhở về việc nội dung “lấy cao răng, tẩy trắng răng, hàn răng” nêu trên, đại diện cơ sở đã xin tự tiêu hủy toàn bộ sổ thẻ bảo hành và các tem dùng để gửi hàng, cam kết không tiếp tục sử dụng; đã cung cấp mẫu thẻ bảo hành đã được chỉnh sửa.

## **2. Xác minh đối với những người liên quan**

2.1. Đoàn thanh tra đã tiến hành làm việc trực tiếp với những cá nhân có liên quan (05 người viết giấy xác nhận đã đến Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung sử dụng dịch vụ làm răng giả nhưng có nhổ răng) do bà Phạm Thị Lý - là người cung cấp, kết quả cho thấy:

(1) Ông Đỗ Đăng Minh, 60 tuổi, địa chỉ: Thôn Cầu Thượng, xã Nhã Nam, huyện Tân Yên; điện thoại: 01665.362.762 là cháu của ông Nguyễn Văn Phú (ông Phú là chồng của bà Phạm Thị Lý): Ông Minh cho biết có từng đưa con gái

(cháu Đỗ Thị Phương Thùy, sinh năm 2004) đến nhờ răng sữa tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung nhưng không nhớ thời gian chính xác; người trực tiếp nhờ răng là ông Hùng; tiền công nhờ răng là 20.000 đồng. Ngoài việc ông đưa con gái đến nhờ răng thì ông Minh cũng không biết ai đã từng đến nhờ răng, làm răng tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung. Ông Minh cũng cho biết đúng là có viết giấy chứng nhận vì có người đề nghị cung cấp bằng chứng về việc Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung có nhờ răng.

(2) Bà Đỗ Thị Tú, 55 tuổi, địa chỉ: Xóm Phúc Thành, xã Nhã Nam, huyện Tân Yên; điện thoại: 0942.576.414 là cháu của ông Nguyễn Văn Phú: Tháng 02/2017 bà Tú có đến Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung để nhờ chiếc răng số 3, hàm trên để làm 02 chiếc răng giả; lúc đầu ông Hùng là người nhờ, do không nhờ được sau đó bà Nhung là người nhờ tiếp; tổng chi phí ước tính hết 4 triệu đồng, bà Tú đã tạm ứng 600.000 đồng, sau khi nhờ chiếc răng số 3 thì bà Tú không quay lại để làm răng giả nữa và cũng lấy lại tiền đã tạm ứng, Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung có viết cho bà Tú giấy hẹn làm răng giả nhưng đã đưa cho bà Phạm Thị Lý. Ngoài việc đến nhờ răng thì bà Tú cũng không biết ai đã từng đến nhờ răng, làm răng tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung. Bà Tú cũng cho biết đúng là có viết giấy làm chứng theo đề nghị của bà Lý và nội dung trong giấy làm chứng là hoàn toàn đúng sự thật.

(3) Bà Nguyễn Thị Định, địa chỉ: Thôn Cầu Trán, xã Quang Tiến, huyện Tân Yên; điện thoại: 01674.166.948. Tại thời điểm Đoàn thanh tra đến làm việc bà Định không có nhà, đang đi chơi với con tại Hà Nội. Đoàn thanh tra đã phỏng vấn trực tiếp bà Định qua điện thoại dưới sự chứng kiến của bà Dương Thị Thu (con dâu của bà Nguyễn Thị Định): Khoảng năm 2013 bà Định có đến Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung để nhờ 02 chiếc răng (nhỏ làm 2 lần, mỗi lần nhỏ 1 chiếc cách nhau 1 ngày), người trực tiếp làm là vợ ông Hùng, bà Định không mất tiền cho việc nhờ răng vì vậy không có giấy tờ liên quan đến việc nhờ răng; sau khi nhờ xong thì làm răng giả và có giấy bảo hành đối với răng giả và đã hết thời hạn bảo hành vào tháng 3/2018 (hiện tại giấy bảo hành đang bị thất lạc, chưa tìm thấy). Sau khi nhờ răng có bị chảy máu do sót một chân răng và được Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung cấp thuốc uống, không mất tiền thuốc. Đoàn thanh tra đề nghị bà Định tìm lại các giấy tờ liên quan đến việc nhờ răng, làm răng tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung để cung cấp cho Đoàn thanh tra thông qua Trạm Y tế xã Quang Tiến.

(4) Ông Phạm Văn Thế, địa chỉ: Thôn Cầu Tiên, xã Quang Tiến, huyện Tân Yên (là người trong video đang khám chữa bệnh tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung do bà Phạm Thị Lý cung cấp), ông Phạm Văn Thế là anh trai của bà Phạm Thị Lý và là anh rể của ông Nguyễn Văn Phú, qua trực tiếp làm việc ông Thế cho biết: Vào khoảng tháng 11/2017 ông Thế đi cùng với ông Hùng (mẹ ông Hùng là em ruột ông Thế và là chị gái bà Lý) đến Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung để nhờ  $\frac{1}{2}$  răng hàm dưới bên phải, thứ 2 từ trong ra, chi phí cho nhờ răng hết 50.000 đồng nhưng không có bất cứ giấy tờ gì ghi nhận việc nhờ răng; ông Thế dự định sau khi nhờ răng sẽ làm răng giả nhưng sau đó

biết sự việc tai biến của ông Phú sau khi nhờ răng tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung thì ông Thế không làm răng giả nữa. Sau khi nhờ răng Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung có cấp cho ông thuốc để uống (*ông Thế có uống 01 lần sau đó thì ngừng không uống nữa*), số thuốc còn lại bà Lý có lấy 1/2, số còn lại chưa sử dụng đến ông giao lại cho Đoàn thanh tra gồm: 02 viên Alphachymotrypsin, 01 viên Novomycine, 02 viên con nhộng màu xanh - đỏ. Khi ông Thế đến Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung khám chữa bệnh thì ông Hùng đi cùng có quay video, đoạn video này ông Thế cho biết chưa cung cấp cho ai và được ông giao lại cho bà Lý; khi đến khám chữa bệnh ông mặc chiếc áo coàng bộ đội màu xanh, quần đen (*giống ảnh Đoàn thanh tra chụp chân dung ông Thế*). Ông Thế cũng cho biết ông Nguyễn Văn Phú cũng đã vài lần đến nhờ răng, làm răng tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung. Đoàn thanh tra đề nghị ông Phạm Văn Thế: Chủ động liên hệ với ông Hùng (*người trực tiếp quay video*) đề nghị đến Thanh tra Sở Y tế để cung cấp thêm các thông tin có liên quan.

(5) Bà Trần Thị Trinh, địa chỉ: Thôn Hoàng Long, xã Tân Hiệp, huyện Yên Thế. Do tại thời điểm Đoàn thanh tra đến làm việc tại địa bàn xã Tân Hiệp bà Trần Thị Trinh không có nhà, Đoàn thanh tra đã liên lạc với bà Trinh qua số điện thoại: 01687.474.939 và phỏng vấn trực tiếp dưới sự chứng kiến của các thành viên Đoàn thanh tra và đại diện Trạm Y tế xã Tân Hiệp, kết quả: Bà Trần Thị Trinh có từng đến khám chữa bệnh tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung nhưng không nhớ chính xác thời gian (*vào khoảng thời gian ông Phú mất*). Bà Trần Thị Trinh đã làm nhiều lần tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung, lần cuối làm trên 10 chiếc răng; người trực tiếp làm chủ yếu là bà Nhung và một người con trai đang làm việc tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung; tổng chi phí đợt làm gần hết mất 5 triệu đồng, đến nay phiếu bảo hành cũng đang bị thất lạc. Bà Trần Thị Trinh cho biết bà là người cùng xã Quang Tiến, huyện Tân Yên với bà Phạm Thị Lý.

2.2. Tổ chức đối thoại giữa đại diện Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung với những người liên quan dưới sự chứng kiến của đại diện Công an thị trấn Nhã Nam

Ngày 18/7/2018, Thanh tra Sở Y tế tổ chức buổi đối thoại để làm rõ những nội dung có liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung, dưới sự chứng kiến của đại diện Công an thị trấn Nhã Nam.

Về thành phần tham dự buổi đối thoại theo đề nghị của Thanh tra Sở Y tế: Về phía Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung thiếu bà Nguyễn Thị Nhung do ốm; về phía những người liên quan thiếu ông Hùng (*người trực tiếp quay đoạn video*) do đi làm ăn xa.

Kết quả đối thoại cho thấy: Những người trực tiếp đến làm răng giả tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung khẳng định ông Đinh Văn Hùng hoặc bà Nguyễn Thị Nhung có nhờ răng và trực tiếp làm răng giả, tuy nhiên không xuất

trình được tài liệu, chứng cứ để chứng minh cho sự việc nhổ răng (*chỉ xuất trình các tài liệu, giấy tờ liên quan đến hoạt động làm răng giả*).

Bà Phạm Thị Lý, ông Phạm Văn Thế, bà Đỗ Thị Tú đến làm việc trực tiếp trình bày có đến cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung khám nhổ răng và làm răng giả theo như kết quả ở phần xác minh. Về thông tin có làm răng giả tại cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung, các cá nhân đã cung cấp được phiếu bảo hành 5 năm viết ngày 22/5/2014, Phiếu báo giá răng giả ngày 15/02/2017. Tuy nhiên, về thông tin đến nhổ răng tại cơ sở cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung các cá nhân chưa cung cấp được tài liệu, căn cứ chứng minh việc nhổ răng (như ghi Sổ khám bệnh của cơ sở; ghi Sổ Y bạ của người bệnh hoặc đơn thuốc).

Đoàn thanh tra quyết định công khai đoạn video do bà Phạm Thị Lý cung cấp: Ông Đinh Văn Thắng có công nhận đoạn video đó là quay tại Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung, người đang hành nghề là bà Nhung tuy nhiên chưa rõ mặt bệnh nhân, chưa rõ hành động cụ thể là khám hay nhổ răng, đề nghị giám định đoạn video do bà Phạm Thị Lý cung cấp. Bà Phạm Thị Lý cho biết việc quay *video* để làm bằng chứng vì trước đây ông Phú là chồng bà có đến cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung nhổ răng và làm răng giả nhưng cơ sở đã không công nhận, sau khi nhổ răng được 20 ngày thì ông Phú mất; các nhân chứng làm việc đề nghị cơ quan chức năng làm rõ phạm vi hành nghề của cơ sở, làm rõ sự thật và làm rõ sự chối bỏ của cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung.

Bà Nguyễn Thị Nhung cho biết về ý kiến bệnh nhân khai bà có nhổ răng, nhưng bà không nhổ; Bà Nhung thực hiện một số kỹ thuật trong làm răng giả (*bệnh nhân đến sửa chữa khi ăn nhai bị lệch, khi làm răng giả xong có viết phiếu bảo hành 5 năm*) vì đã được qua tập huấn của Bệnh viện RHM Trung ương và có nhiều năm giúp việc cho ông Đinh Văn Thắng trong quá làm dịch vụ răng giả cho bệnh nhân tại cơ sở làm răng giả; tại thời điểm ông Phạm Văn Thế đến làm răng giả, ông Đinh Văn Thắng không có mặt tại cơ sở vì vậy bà Nhung đã tiến hành kiểm tra răng, đo kích thước răng và tư vấn cho ông Phạm Văn Thế về làm răng giả để tránh việc ông Thế phải đi lại nhiều lần. Sau khi khám cho ông Phạm Văn Thế, bà Nhung đã báo cáo lại với ông Đinh Văn Thắng.

### **3. Kết quả giám định đoạn video do bà Phạm Thị Lý cung cấp có liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung**

Ngày 19/7/2018, Thanh tra Sở Y tế ban hành Công văn số 43/CV-TTr đề nghị Phòng Kỹ thuật hình sự - Công an tỉnh Bắc Giang giám định đoạn video do bà Phạm Thị Lý cung cấp với 02 nội dung: (1) Xác định đoạn video có bị can thiệp bởi công nghệ không (*có bị cắt dán, làm giả, không đúng sự thật*); (2) Hành động của người phụ nữ đang hành nghề trong video có phải đang thực hiện kỹ thuật nhổ răng cho bệnh nhân.

Ngày 13/8/2018, Phòng Kỹ thuật hình sự - Công an tỉnh có Công văn số 1033/CV-PC54 về việc thông báo kết quả giám định, cụ thể: (1) Không phát hiện dấu hiệu cắt ghép nội dung hình ảnh trong file mẫu gửi cần giám định; (2) Hành động của người phụ nữ đang hành nghề trong file video mẫu cần giám định nhiều khả năng đang thực hiện kỹ thuật nhổ răng cho bệnh nhân.

### **III. NHẬN XÉT VÀ KẾT LUẬN.**

#### **1. Nhận xét**

##### **1.1. Ưu điểm**

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ Đoàn thanh tra luôn nhận được sự quan, chỉ đạo của lãnh đạo Sở Y tế; sự phối hợp của Phòng Y tế huyện Tân Yên, UBND thị trấn Nhã Nam.

Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung đã được UBND huyện Tân Yên cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, được Sở Y tế tỉnh Bắc Giang cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh với phạm vi chuyên môn: Dịch vụ làm răng giả.

Về cơ sở vật chất: Khu vực khám bệnh, chữa bệnh có diện tích đảm bảo theo quy định; có đầy đủ ánh sáng, được vệ sinh tương đối sạch sẽ, có niêm yết bảng giá dịch vụ khám chữa bệnh.

Các trang thiết bị cơ bản (*ghế răng*) phục vụ khám bệnh, chữa bệnh có hợp đồng mua bán, giấy chứng nhận nguồn gốc xuất xứ và chất lượng hàng hóa; răng giả có ký kết hợp đồng nguyên tắc với đơn vị có đủ điều kiện để cung ứng.

##### **1.2. Hạn chế, tồn tại**

Người hành nghề (*ông Đinh Văn Thắng*) chưa thực hiện cập nhật kiến thức y khoa theo quy định tại Thông tư số 22/2013/TT-BYT.

Biển hiệu chưa đầy đủ các thông tin theo quy định tại Điều 41 Nghị định số 106/2016/NĐ-CP (*tên không đúng với giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh; thiếu công khai thời gian làm việc*).

Có lập sổ theo dõi khám bệnh, chữa bệnh tại cơ sở nhưng ghi chép chưa đầy đủ các thông tin theo quy định tại Thông tư số 29/2014/TT-BYT.

Trên thẻ bảo hành của cơ sở và tem dùng để gửi hàng còn có nội dung in ấn chưa đúng với phạm vi chuyên môn trong giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh với số lượng ít, đã tiêu hủy.

Sử dụng người hành nghề (*bà Nguyễn Thị Nhung*) không có chứng chỉ hành nghề (thực hiện kỹ thuật làm răng giả cho người bệnh; chưa đủ tài liệu chứng cứ xác định nhổ răng).

##### **2.3. Nguyên nhân**

Trước tiên những hạn chế, tồn tại của cơ sở thuộc về trách nhiệm của chủ cơ sở chưa chịu nghiên cứu, tìm hiểu các quy định của pháp luật hiện hành và triển khai thực hiện nghiêm túc tại đơn vị.

Trong năm 2017 Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung cũng đã được Đoàn kiểm tra liên ngành của UBND huyện Tân Yên thực hiện kiểm tra hành nghề, tuy nhiên chưa kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế và kiến nghị để cơ sở kịp thời khắc phục (*biên hiệu, mẫu số, thực hiện cập nhật kiến thức y khoa*).

## **2. Kết luận:**

Những tồn tại, sai phạm nêu trên trách nhiệm trực tiếp thuộc Chủ cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh Dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung.

Một phần trách nhiệm gián tiếp do công tác kiểm tra còn hạn chế của lực lượng chức năng trên địa bàn.

## **IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ ĐÃ ÁP DỤNG**

Đối với những hạn chế, tồn tại của Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung đã được Đoàn thanh tra kiến nghị trực tiếp trong các biên bản làm việc và yêu cầu nghiêm túc khắc phục.

Tính đến thời điểm báo cáo Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung đã khắc phục các nội dung: (1) Bổ sung các nội dung trên biên hiệu đầy đủ các thông tin theo quy định tại Điều 41 Nghị định số 106/2016/NĐ-CP và phù hợp với nội dung trong giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh; (2) Đã lập sổ theo dõi bệnh nhân và thực hiện ghi chép theo quy định; (3) Chủ động tiêu hủy toàn bộ 19 thẻ bảo hành và tem dùng để gửi hàng có nội dung in ẩn chưa đúng với phạm vi chuyên môn trong giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

Đoàn thanh tra lập Biên bản vi phạm hành chính (*Biên bản số 05/BB-VPHC ngày 08/8/2018*) đối với ông Đinh Văn Thắng với các hành vi: (1) Vi phạm quy định về điều kiện hoạt động và sử dụng giấy phép hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh: *Biên hiệu ghi không đúng so với nội dung ghi trong giấy phép hoạt động (tên cơ sở không đúng với giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh; thiếu công khai thời gian hoạt động)*; (2) Vi phạm quy định về chuyên môn kỹ thuật: *Có lập sổ khám bệnh, chữa bệnh nhưng không ghi chép đầy đủ theo quy định của pháp luật*; (3) Vi phạm quy định về điều kiện hoạt động và sử dụng giấy phép hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh: *Sử dụng người hành nghề không có chứng chỉ hành nghề (Sử dụng bà Nguyễn Thị Nhung thực hiện các kỹ thuật: Đo kích thước răng, kiểm tra răng và tư vấn cho bệnh nhân Phạm Văn Thét)*.

Chánh thanh tra Sở Y tế ban hành Quyết định số 07/QĐ-XPVPHC ngày 09/8/2018 về các hành vi vi phạm của ông Đinh Văn Thắng - Chủ cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung với tổng số tiền là **26.350.000** đồng. Tính đến thời điểm báo cáo ông Đinh Văn Thắng đã thực hiện nộp phạt đầy đủ số tiền trên vào Kho bạc Nhà nước tỉnh Bắc Giang (*Biên lai số 0003757 ngày 10/8/2018*) kèm



theo hình thức phạt bổ sung: Tước quyền sử dụng giấy phép hoạt động số 0214/SYT-GPHĐ, cấp ngày 02/6/2014, nơi cấp: Sở Y tế tỉnh Bắc Giang trong thời hạn từ 03 tháng (từ ngày 09/8/2018 đến hết ngày 09/11/2018) theo quy định tại điểm a, khoản 7 Điều 29 Nghị định số 176/2013/NĐ-CP ngày 14/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Y tế.

## **V. BIỆN PHÁP XỬ LÝ CỦA GIÁM ĐỐC SỞ**

### **1. Yêu cầu Chủ cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung**

Chấp hành nghiêm túc Quyết định số 07/QĐ-XPVPHC ngày 09/8/2018, đặc biệt là hình thức phạt bổ sung của Chánh thanh tra Sở Y tế: Tước quyền sử dụng Giấy phép hoạt động số 0214/SYT-GPHĐ, cấp ngày 02/6/2014, nơi cấp: Sở Y tế tỉnh Bắc Giang trong thời hạn từ 03 tháng (từ ngày 09/8/2018 đến hết ngày 09/11/2018). Khi hoạt động trở lại yêu cầu Chủ cơ sở chấp hành nghiêm phạm vi hành nghề được phê duyệt.

Trước khi sử dụng người hành nghề tại cơ sở phải thực hiện các bước làm hồ sơ đầy đủ, báo cáo về Sở Y tế để được xác nhận theo quy định của pháp luật hành nghề. Chỉ được phép sử dụng người hành nghề đã được cơ quan có thẩm quyền cấp chứng chỉ hành nghề; chỉ được phép thực hiện các kỹ thuật trong phạm vi chuyên môn đã được Sở Y tế cho phép.

Thực hiện báo cáo kết quả chấp hành quyết định xử phạt nêu trên và đến cơ quan Sở Y tế (Thanh tra Sở) nhận lại GPHĐ vào ngày 10/11/2018.

### **2. Yêu cầu Trưởng phòng Y tế huyện Tân Yên**

Chủ trì, phối hợp với UBND thị trấn Nhã Nam thực hiện giám sát việc chấp hành hình thức phạt bổ sung của Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung là: Tước quyền sử dụng giấy phép hoạt động số 0214/SYT-GPHĐ trong thời hạn từ 03 tháng (từ ngày 09/8/2018 đến hết ngày 09/11/2018). Trong quá trình kiểm tra, giám sát nếu phát hiện các vi phạm cần kịp thời tham mưu với người có thẩm quyền xử lý theo quy định, đồng thời báo cáo về Sở Y tế để theo dõi.

Trong quá trình triển khai các hoạt động kiểm tra cần đánh giá đầy đủ, chi tiết các nội dung so với quy định pháp luật hiện hành và kiến nghị, yêu cầu cơ sở khắc phục kịp thời.

Thực hiện báo cáo kết quả giám sát việc chấp hành của Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung hằng tháng cho đến khi chấp hành xong quyết định xử phạt nêu trên, gửi báo cáo về UBND huyện và Sở Y tế BG (qua Thanh tra Sở) theo quy định để theo dõi và lưu hồ sơ.

### **3. Giao cho Thanh tra Sở** đơn đốc, nhắc nhở, hướng dẫn đối với các tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc thực hiện kết luận; Phối hợp với Phòng Y tế huyện Tân Yên kiểm tra, giám sát việc thực hiện kết luận của Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung khi thấy cần thiết.

Tổ chức đào tạo tập huấn về nghiệp vụ thanh tra cho các đối tượng làm công tác thanh tra, kiểm tra về hành nghề y trên địa bàn.

#### **4. Đề nghị UBND huyện Tân Yên**

Chỉ đạo Phòng Y tế huyện Tân Yên thực hiện quản lý đối với các cơ sở hành nghề y, được tư nhân trên địa bàn theo nội dung Công văn số 493/SYT-QLHN ngày 10/4/2017 của Sở Y tế tỉnh Bắc Giang về việc một số nội dung cơ bản trong quản lý nhà nước về hành nghề y được tư nhân.

Chỉ đạo Phòng Y tế phối hợp với UBND thị trấn Nhã Nam thực hiện giám sát việc chấp hành kết luận thanh tra của Cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung. Thực hiện tuyên truyền cho nhân dân trên địa bàn huyện nói chung, địa bàn thị trấn Nhã Nam nói riêng kiến thức nhận biết những cơ sở hành nghề hợp pháp để lựa chọn dịch vụ, đặc biệt những quy định về quyền của người bệnh được biết những thông tin và kết quả khám (ghi Sổ Y bạ) nhằm bảo vệ quyền lợi người dân trong chăm sóc bảo vệ sức khỏe.

#### **VI. THỰC HIỆN CÔNG KHAI KẾT LUẬN THANH TRA**

Trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày ký kết luận thanh tra này:

- Thông báo Kết luận đến Chủ cơ sở dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung để thực hiện.

- Giao cho Chánh văn phòng Sở Y tế thực hiện thông báo trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế ([www.syt.bacgiang.gov.vn](http://www.syt.bacgiang.gov.vn)) 02 lần, mỗi lần 05 ngày liên tục. /.

#### **Nơi nhận:**

- Thông báo cho Chủ cơ sở Dịch vụ làm răng giả Hùng Nhung (thực hiện);
- Lưu: VT, TTr.

#### **Bản điện tử:**

- Thanh tra tỉnh;
- Thanh tra Bộ Y tế;
- Lãnh đạo Sở;
- UBND huyện Tân Yên;
- Phòng Y tế huyện Tân Yên;
- UBND thị trấn Nhã Nam;
- Đối tượng thanh tra;
- [www.syt.bacgiang.gov.vn](http://www.syt.bacgiang.gov.vn).

**GIÁM ĐỐC**



**Ông Thế Viên**